



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

# 110-111年度偏遠地區遠距醫療建置 計畫執行成果說明

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

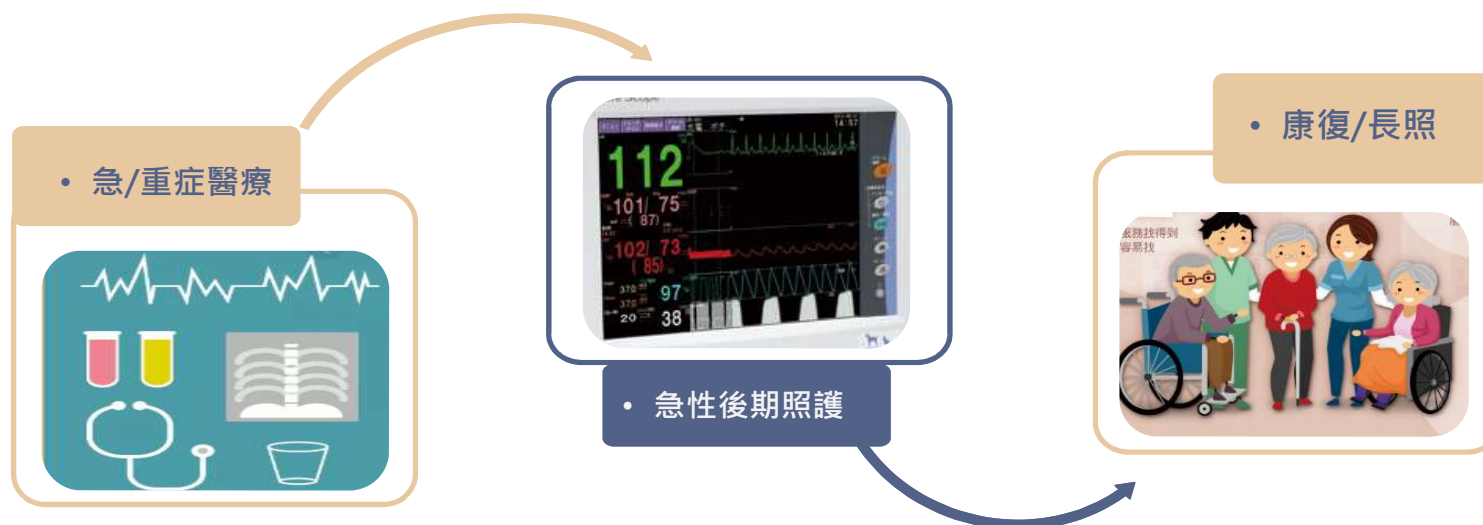


# 目的

- 藉由區域聯防之既定運作模式，透過資訊系統遠距設備建置及結合遠距會診服務，來強化安全轉診及綠色通道運作機制，克服偏鄉緊急醫療照護資源不均與救護障礙，優化偏鄉醫療緊急醫療照護服務、提升在地醫療量能及病人就醫可近性，以消弭城鄉健康的不平等

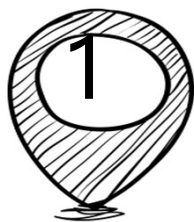


# WHO SDG目標 2030

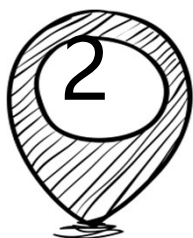


不分貧富的全地域健康涵蓋 (universal health coverage) ,  
亦即讓所有人終其一生都有機會接受 **高品質**、**連續性** 的醫療服務  
(high-quality and continuum of care across their life course)

# 計畫執行評估



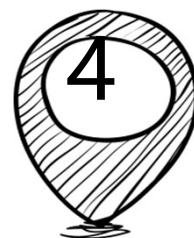
法規限制



醫療人力缺乏



數位設備落差



民眾就醫習慣



# 法規發展歷程

通訊診察治療辦法  
(2018/5/11)

2021-2022年偏遠地  
區遠距醫療建置計畫

公告修訂「全民健康保  
險遠距醫療給付計畫」  
(2022/8/1)

預計於2023年公告  
遠距醫療會診/  
紀錄指引

前瞻基礎建設計  
畫-數位建設  
(2017/9)

2021 年訂為遠距  
醫療健保給付元年

醫療機構電子病歷製作  
及管理辦法  
(2022/7/18)

預計2023年修訂  
「通訊診察治療  
辦法修正草案」

1. 遠距會診實施科別新增開放至心臟內科、胃腸科、神經內科、胸腔科
2. 急診醫療站納入該計畫服務內容之實施場域



## 建置智慧醫療區域聯防機制 強化急診醫療網絡

- 建構重症醫療照護綠色通道，全面提升14個轉診網絡內急重症轉診機制，並完善重症資源調度機制

### 強化轉診網絡



- 整合及共享各層級醫院之急、重症資源，並透過遠距會診協助提升醫療聯合防守之成效

### 鞏固區域聯防



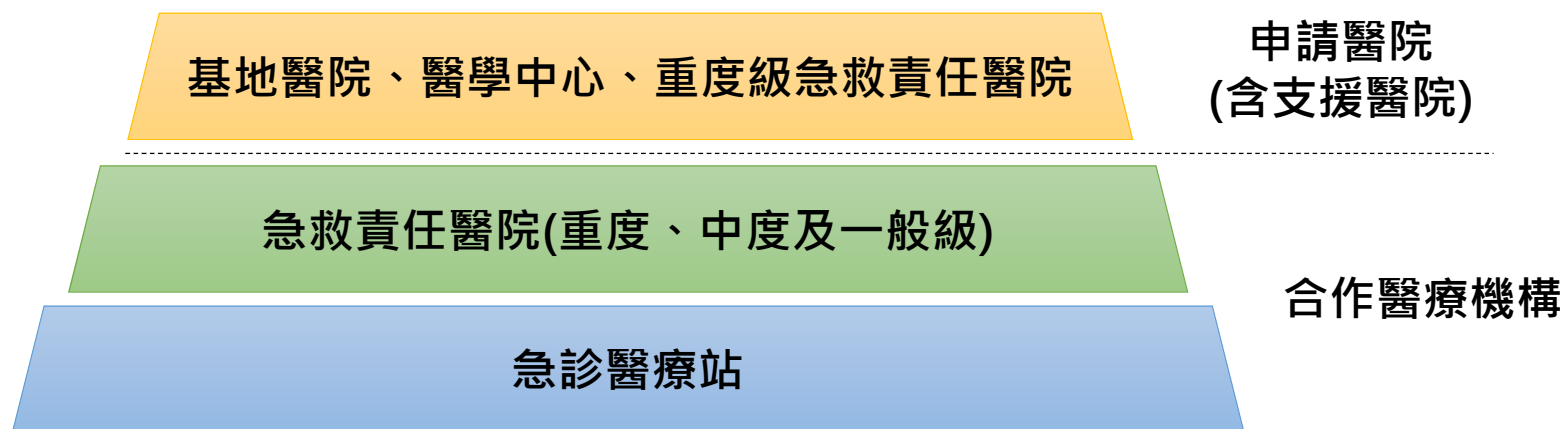
- 透過各級醫療院所分工合作，藉由雙向轉診，提供病患連續性、整合性的醫療照護
- 急救責任醫院能力展現，維護急性病人權益

### 落實分級醫療



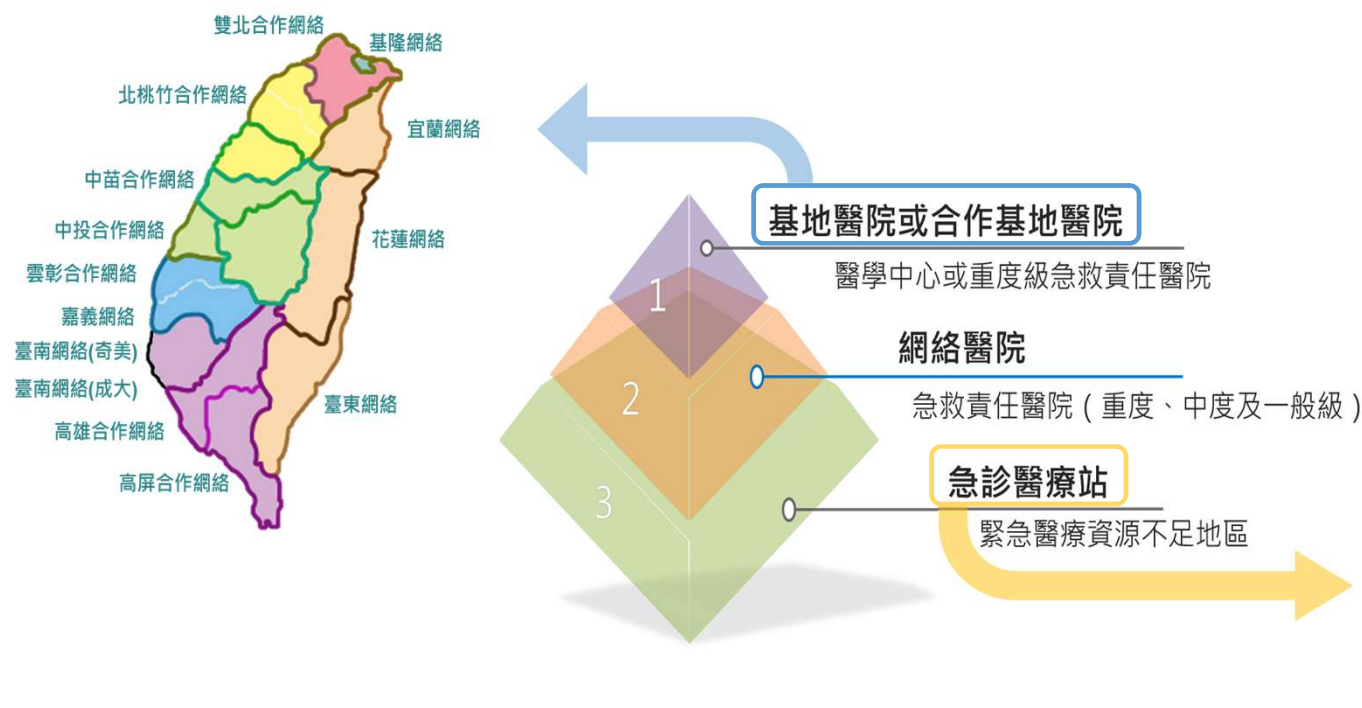
# 計畫執行範圍與對象

- 執行範圍：全國14 個急重症轉診網絡
- 申請對象：基地醫院、醫學中心、重度級急救責任醫院
- 合作對象：網絡醫院、急救責任醫院及緊急醫療資源不足地區改善計畫補助地區（急診醫療站）



# 遠距醫療建置合作模式<sub>(1/2)</sub>

- 各網絡申請醫院之合作機構至少**應包含急診醫療站1站**
- 應組成**跨領域、跨機構、跨單位層級**之工作小組

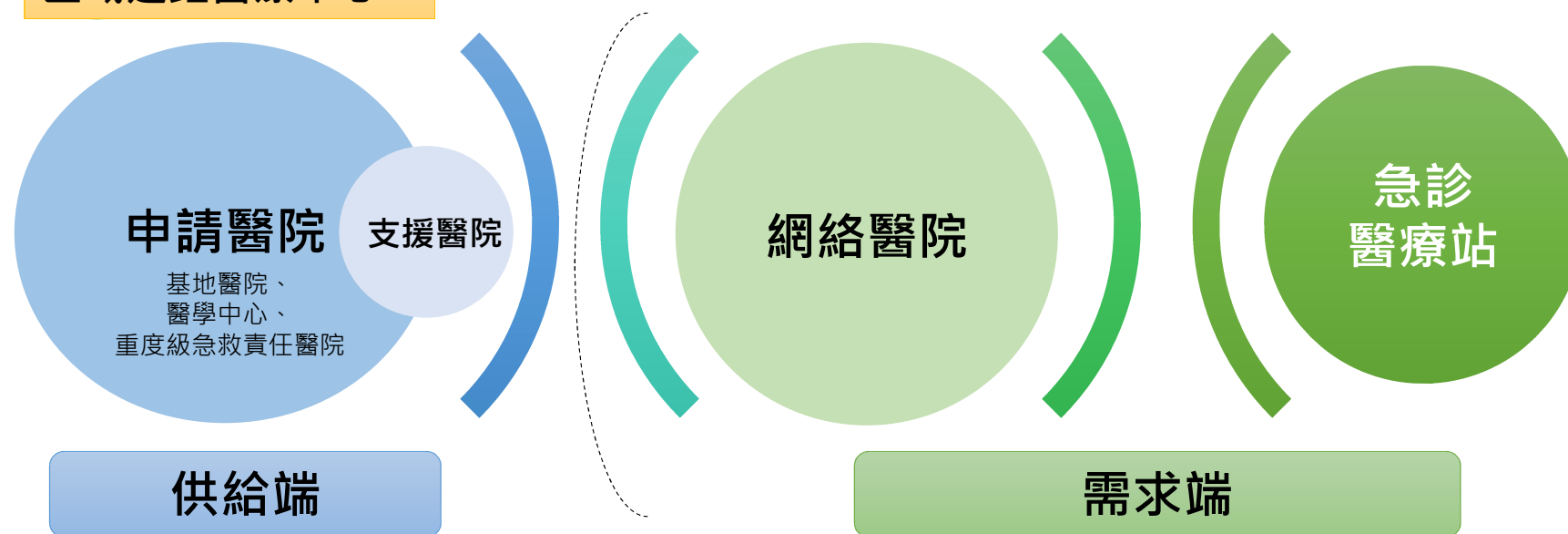




## 遠距醫療建置合作模式(2/2)

- 供給端應提供需求端**固定或彈性時段之遠距會診服務**
- 病人經評估需緊急轉診者，應**協助啟動轉診機制及綠色通道**，並協調病人轉入網絡內之急救責任醫院

### 區域遠距醫療中心



# 遠距醫療設備建置過程

會診需求  
評估討論



設備建置  
系統介接



照護流程  
調整優化



合作醫院  
流程連結



# 計畫執行策略



# 優化四大急重症緊急照護

- 遠距醫療中心協助提供合作機構遠距會診服務及醫療第二意見之諮詢
- 遠距醫療中心應統計並監測四大重症之遠距會診比率及跨區轉診比率



急診



急性  
腦中風



緊急外傷

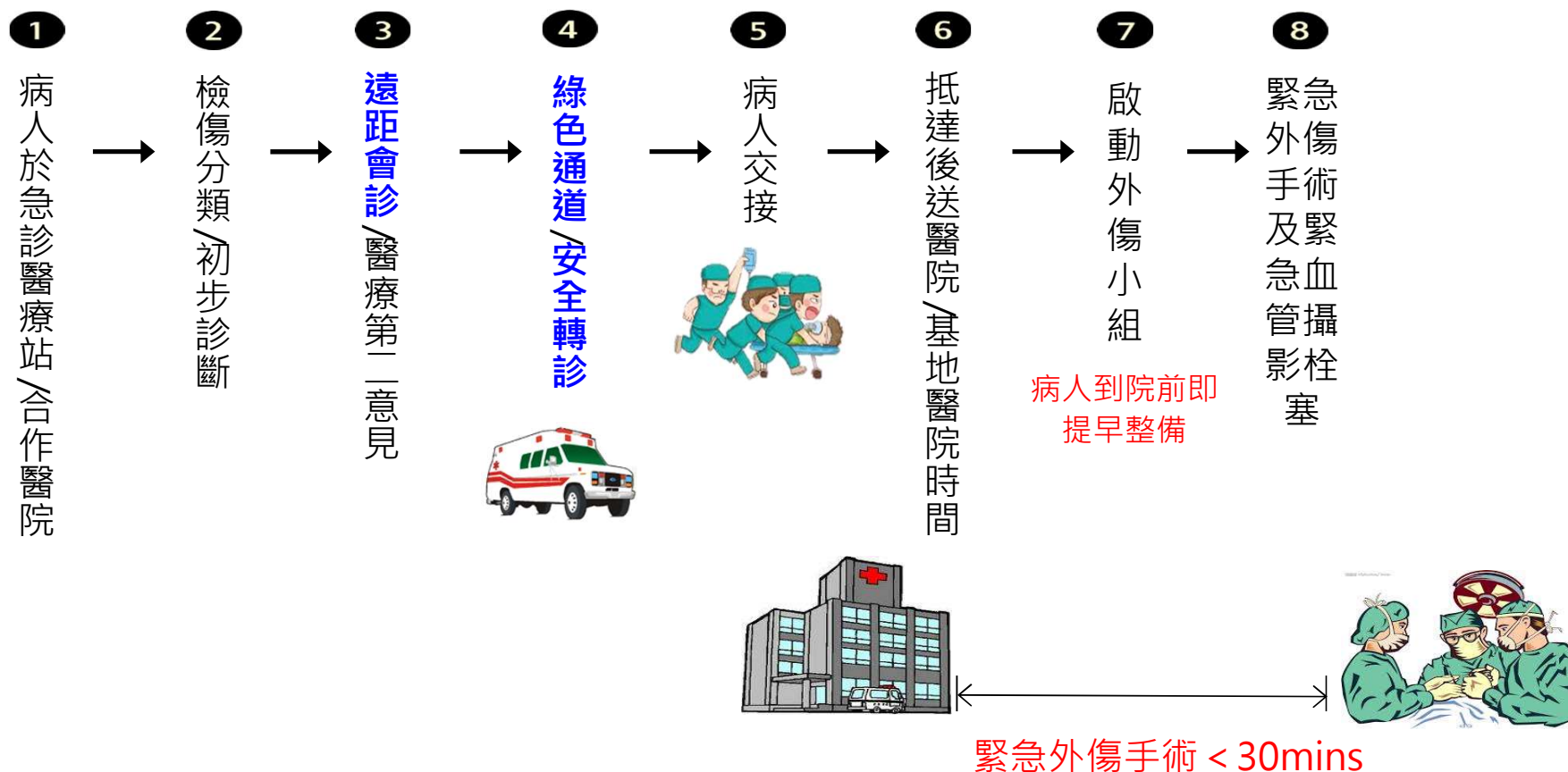


心肌梗塞

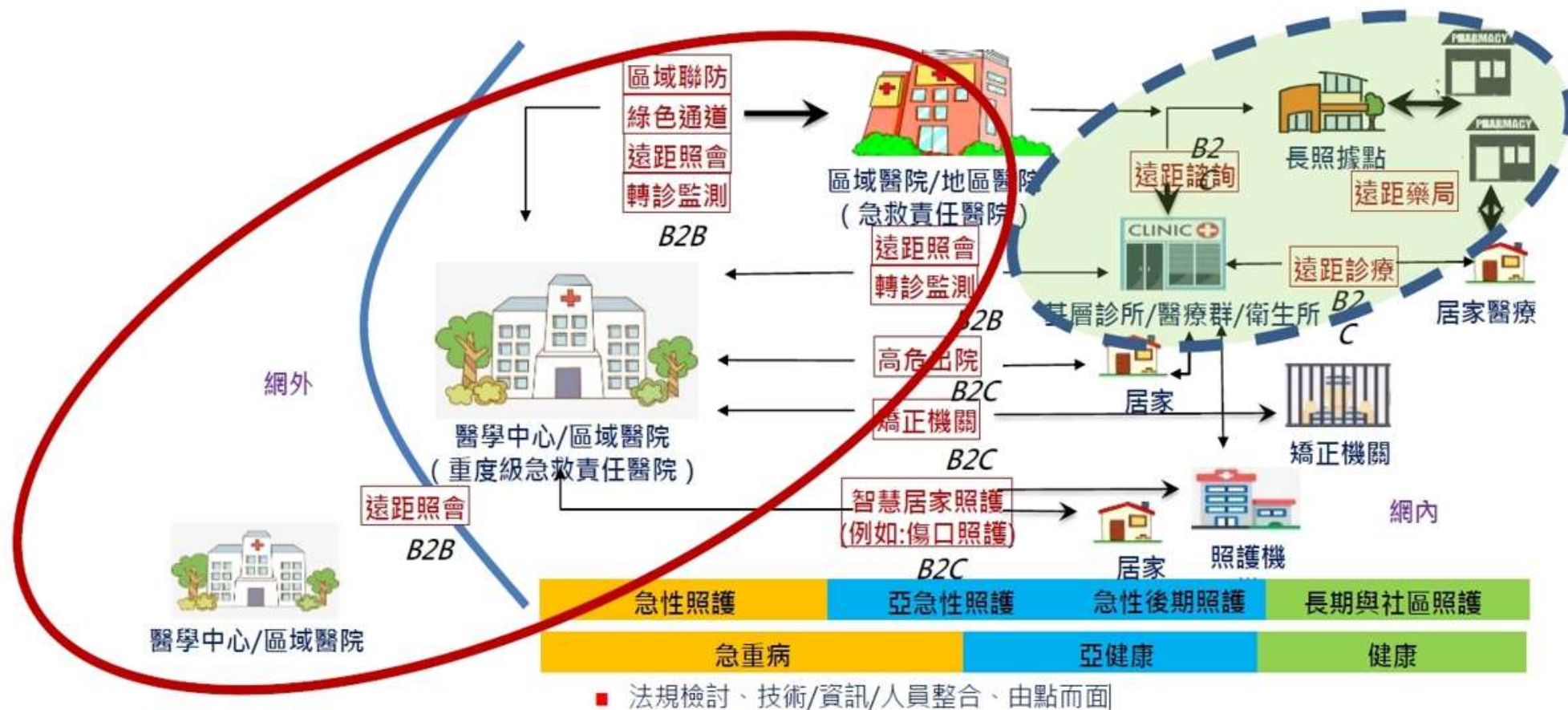
透過遠距會診提供醫療第二意見，以強化前端預防，優化急重症照護及轉診服務、加速就醫時效



# 優化急重症緊急照護-以緊急外傷為例

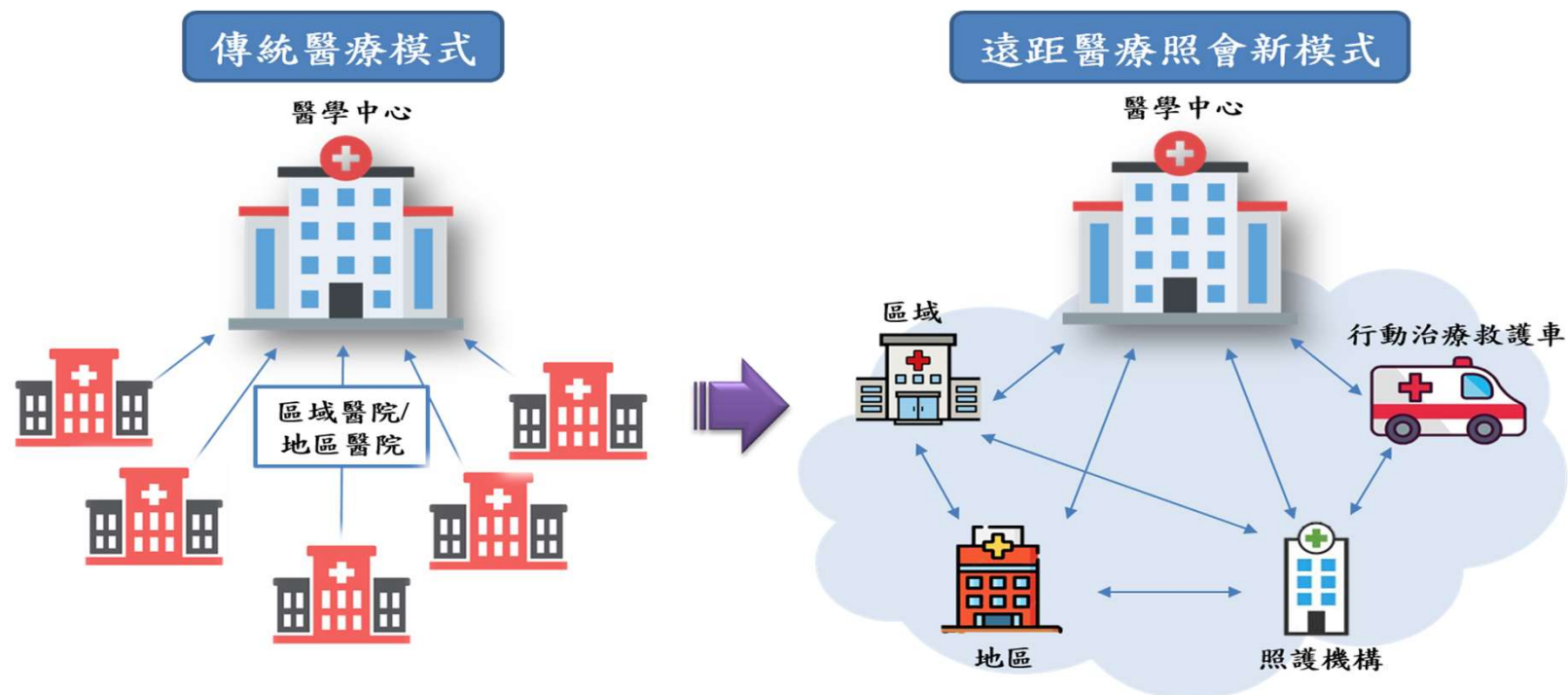


# 建置以區域聯防為主軸之遠距醫療照護網絡





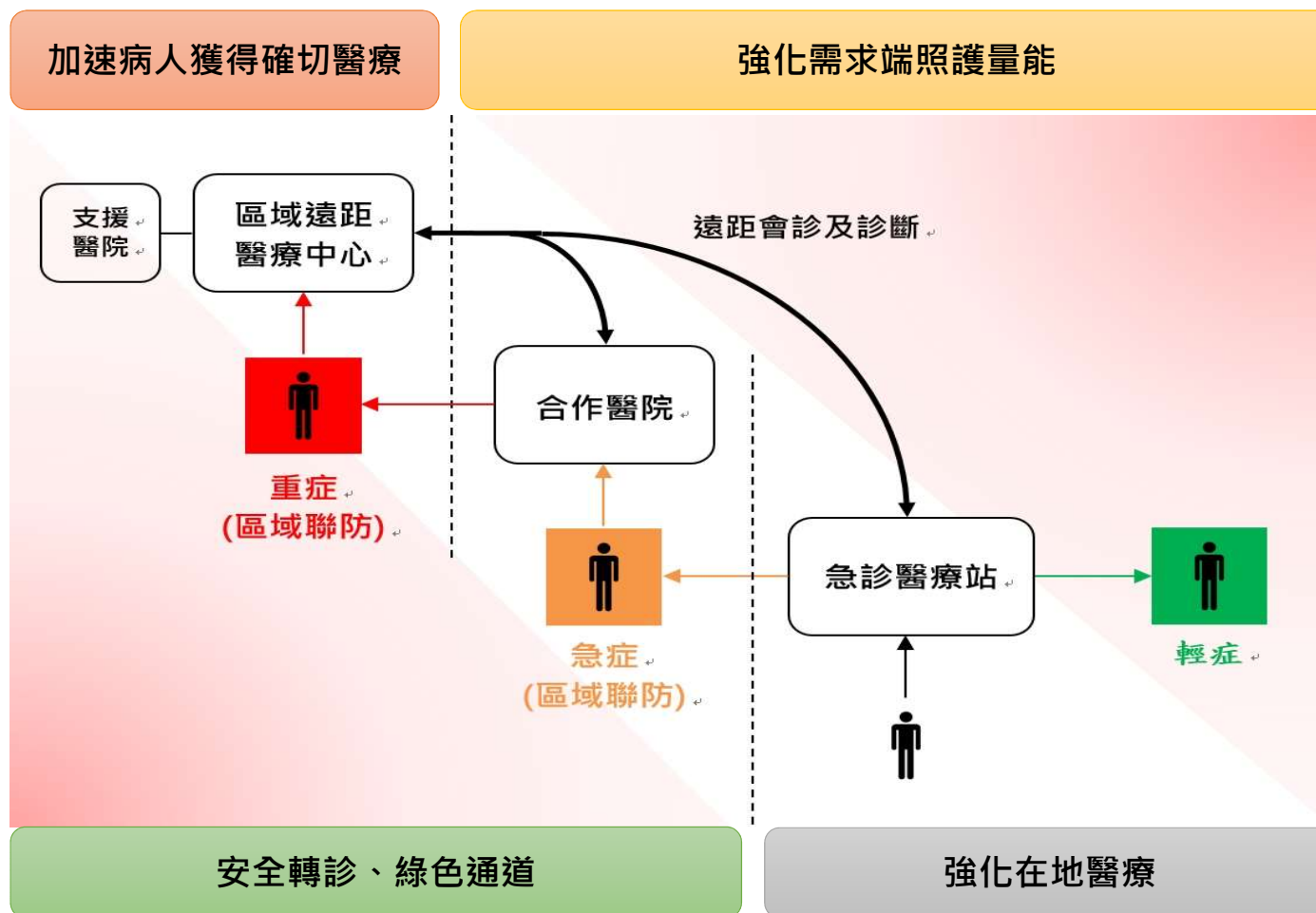
# 轉診模式轉型



- 急診室爆滿
- 如遇特殊病患，缺乏專科醫生即轉院
- 非必要性轉院
- ICU缺乏空床

- 協助病患就診分流
- 醫療資源延伸、共享與分配
- 加速急救反應時間

# 計畫推動目標





# 110-111計畫推動成果

全台布建**14個**急重症遠距會診區域聯防照護網絡

- **14個**急重症轉診網絡**各1家**基地醫院擔任各區域遠距醫療中心
- **5家**重度級急救責任醫院協助提供遠距會診支援
- **33家**緊急醫療資源不足地區急救責任醫院及**18家**急診醫療站參與合作

協助**70家**醫療機構建置遠距醫療基礎設備

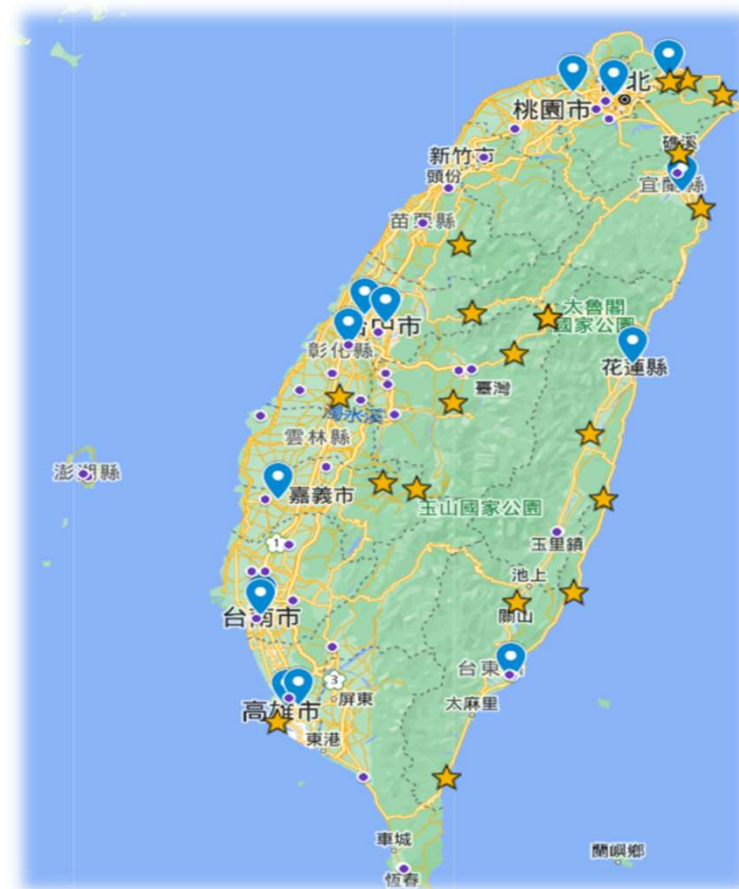


區域遠距醫療中心



急診醫療站

● 緊急醫療資源不足地區急救責任醫院、支援醫院



攜手共進 追求品質 Quality, We Together!

# 110-111計畫推動成果

## 國立臺灣大學醫學院附設醫院

### 雙北合作網絡

### 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院 北桃竹合作網絡

- 泰安鄉錦水飯店
- 清境假日醫療站

### 臺中榮民總醫院 中苗合作網絡

- 日月潭觀光地區急診醫療站
- 和平谷關民宅

### 中國醫藥大學附設醫院 中投合作網絡

- 卓醫院

### 彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院 雲彰合作網絡

- 香林聯合衛生
- 瑞里觀光地區假日急診醫療站

### 長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院 嘉義網絡

### 奇美醫療財團法人奇美醫院

### 台南成大網絡 台南奇美網絡

## 國立成功大學醫學院附設醫院

### 高雄合作網絡

### 財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院

- 高雄市立旗津醫院

### 高屏合作網絡

## 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院

- 國立台灣大學醫學院附設醫院金山分院
- 瑞芳礦工醫院
- 貢寮衛生所澳底醫療救護中心
- 臺灣礦工醫院

### 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院 基隆網絡

- 礁溪杏和醫院
- 臺北榮民總醫院蘇澳分院

### 宜蘭網絡 醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

- 合歡山莊醫療站(合歡山松雪樓、昆陽醫療站)
- 臺北榮民總醫院鳳林分院
- 花蓮縣秀姑巒溪觀光地區急救醫療站

### 花蓮網絡 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

- 關山慈濟醫院
- 衛生福利部臺東醫院成功分院
- 大武鄉衛生所

### 台東網絡 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院



區域遠距醫療中心



支援、合作醫院



急診醫療站



攜手共進 追求品質 Quality, We Together!



| 14網絡     | 合作醫院一覽表 ( 緊急醫療資源不足地區急救責任醫院33家 ) + 5 家支援醫院                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------|
| 基隆網絡     | —                                                                   |
| 雙北合作網絡   | 西園醫療社團法人西園醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院安康院區、<br><u>醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院</u>  |
| 北竹桃合作網絡  | 怡仁綜合醫院、 <u>國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院新竹醫院</u>                              |
| 中苗合作網絡   | 為恭醫療財團法人為恭紀念醫院、大千綜合醫院、臺中榮民總醫院埔里分院                                   |
| 中投合作網絡   | 衛生福利部南投醫院、竹山秀傳醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、<br><u>中山醫學大學附設醫院</u> |
| 雲彰合作網絡   | 道安醫院、仁和醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院                     |
| 嘉義網絡     | 衛生福利部朴子醫院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、 <u>佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院</u>                 |
| 臺南網絡(成大) | 郭綜合醫院、衛生福利部臺南醫院新化分院                                                 |
| 臺南網絡(奇美) | 奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院                |
| 高雄合作網絡   | 三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、衛生福利部澎湖醫院、衛生福利部旗山醫院、 <u>高雄榮民總醫院</u>              |
| 高屏合作網絡   | 南門醫療社團法人南門醫院、恆基醫療財團法人恆春基督教醫院、衛生福利部恆春旅遊醫院、枋寮醫療社團法人枋寮醫院               |
| 宜蘭網絡     | 宜蘭仁愛醫療財團法人宜蘭仁愛醫院                                                    |
| 花蓮網絡     | 佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院、臺北榮民總醫院玉里分院                                        |
| 臺東網絡     | 東基醫療財團法人台東基督教醫院、臺北榮民總醫院臺東分院                                         |



# 計畫成效指標

- 逐年增加遠距醫療服務人次5%
- 偏遠地區就醫民眾及醫護人員滿意度70%以上



# 計畫監測指標

- 提升轉診網絡內醫療機構之「急診」、「急性腦中風」、「緊急外傷」及「心肌梗塞」等遠距會診比率
- 降低醫療機構「急診」、「急性腦中風」、「緊急外傷」及「心肌梗塞」等跨區轉診比率
- 提升偏遠地區民眾就醫滿意度
- 降低偏遠地區急救病人緊急後送及轉診時間
- 強化轉診網絡內急救責任醫院之區域聯防系統
- 機構於「急診」、「急性腦中風」、「緊急外傷」及「心肌梗塞」等執行模式要求之自提品質指標



# 實地輔導結果與建議

- 供給端及需求端除調整醫療照護流程外，應確保彼此流程與運作模式連結；另，應有視訊會診案例定期檢討機制，以優化處置流程與效率，以提升網絡的合作基礎
- 加強員工遠距會診及其設備操作之教育訓練
- 瞭解供給端及需求端現行遠距會診備援系統，持續，以鼓勵機構使用或介接衛生福利部遠距醫療會診平台

- 透過資訊傳遞，到院前啟動治療團隊、可事前掛號與啟動相關資訊傳遞流程等病人到院前照護團隊之整備作業，加速病人到院後啟動治療之時間
- 雙方啟動綠色通道之時機宜同步，並減少轉送過程之行政流程干擾；建議未來可將急重症病人至後送醫院急診等待治療之時間納作評估「綠色通道」執行情形之指標。



遠距  
會診

安全  
轉診

綠色  
通道

區域  
聯防



- 於遠距會診及轉診後送時，應確保病例資料的留存並加以驗證
- 資料分享應有檔案管理方式與規則，並規劃資料的備份及備援機制
- 確認病人轉診過程之安排，期間應有適當之設備、救護車及照護服務，且轉診紀錄及相關資料須完備。

- 除考量急診上轉之需要，建議執行機構增加「下轉」或「平轉」之流程或配套措施
- 應以網絡內轉診為原則，如有跨區轉診情形（如：跨縣市或跨網絡），應請醫院進一步說明其原因、機制或策略
- 建議未來區域聯防大量傷患事件演練或實作內容可導入遠距醫療或會診模式之運用





## 輔導結果

提供衛生福利部後續規劃相關政策及研擬112-113年度「偏遠地區遠距醫療建置計畫」之參考

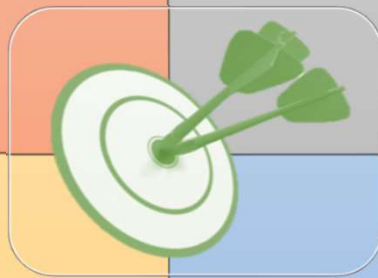




## 持續精進目標<sup>(1/2)</sup>

提升偏鄉民眾醫療  
可近性與就醫信心

縮短偏鄉醫療數位  
落差及提升照護量能



強化在地緊急醫療  
處理能力

優化緊急後送及  
區域聯防機制



## 持續精進目標<sub>(2/2)</sub>

- 持續推動遠距會診區域聯防原作模式，促進典範轉移
- 完成14轉診網絡與遠距醫療會診平台系統之介接，突破網絡的框架，全面暢通緊急醫療會診服務
- 同時強化在地醫療照護及轉診網絡內緊急醫療應變處理與轉診能力
- 完善日常化品質指標監測制度，提升整體作業之安全性
- 持續收集偏遠地區就醫民眾及醫護人員滿意度，並做為計畫與相關制度優化之參考

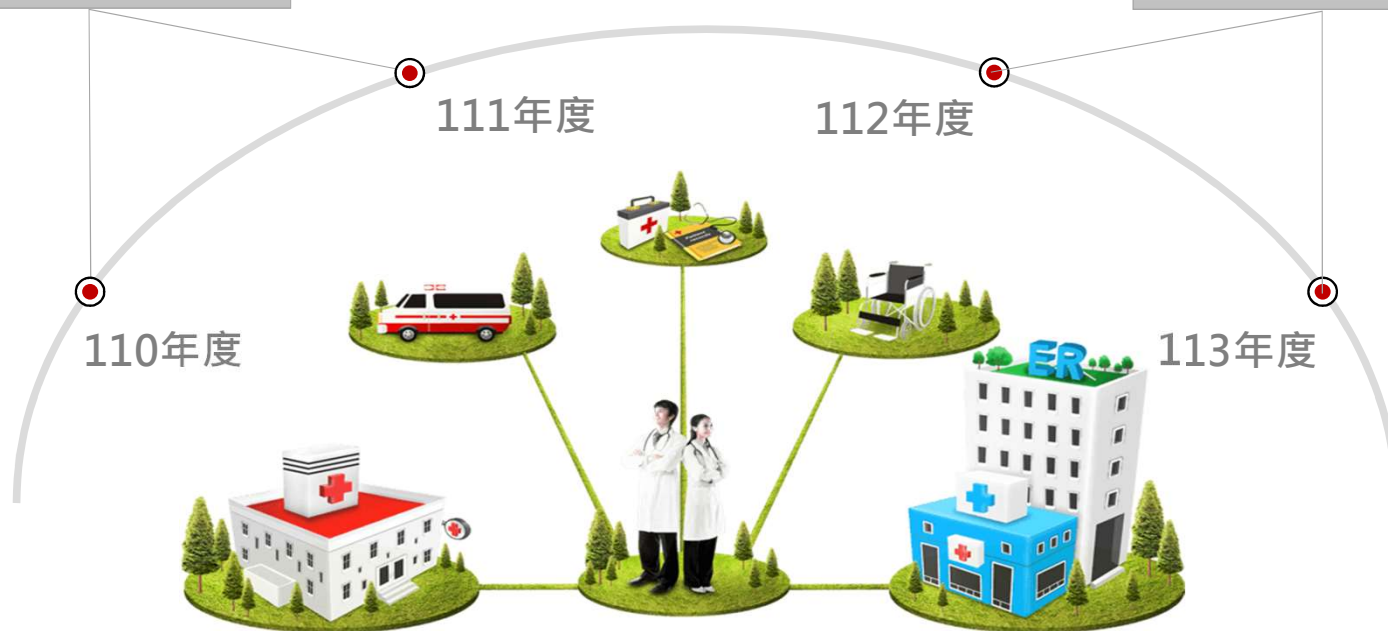


# 拓展合作場域

四年預計布建**24個**遠距醫療合作場域

階段性完成建置**14個**場域

規劃新增建置**10個**場域



# 遠距醫療流程設計的六大關鍵

安全、公平、以人為本的遠距醫療



以信任和人際關係來共同設計



Q & A

