嘉義市社區心理衛生中心
個案管理服務經驗分享



嘉義市社區心理衛生中心

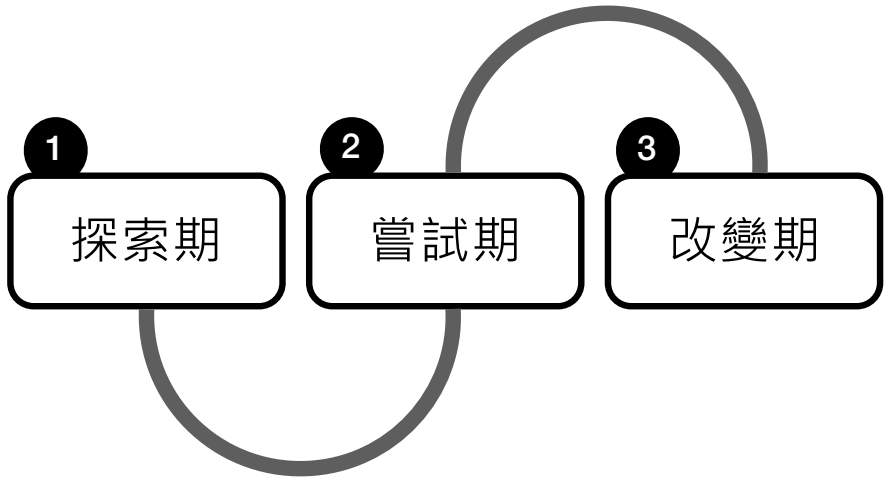
督導 魏廷融 2022/12/21

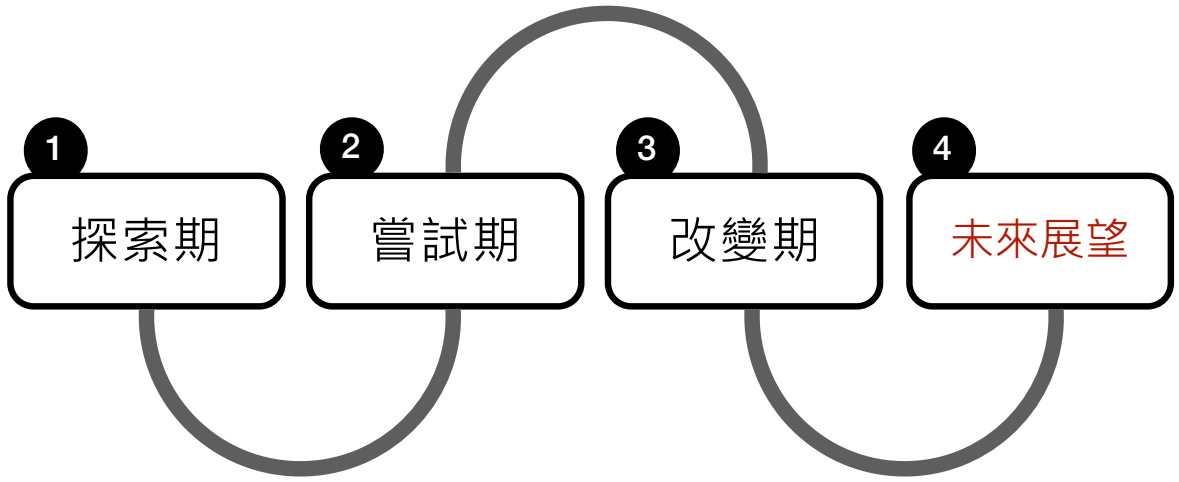
1 探索期

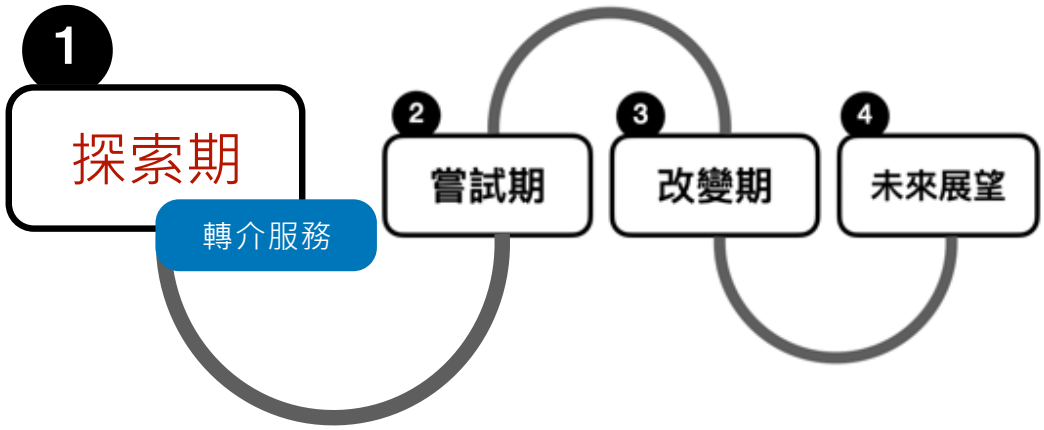
2 嘗試期

3 改變期

4 未來展望


1
探索期
2
嘗試期
3
改變期


1
探索期
2
嘗試期
3
改變期
4
未來展望



最初面臨的選擇



服務的難處



專業背景不同



特定議題需求
難以確認



專業服務仍
仰賴醫療體系

轉介服務



訪員服務
發現議題



訪員填寫
轉介申請表



醫事人員/訪員
安排服務時間



醫事人員提供
個案服務

服務的難處

專業背景不同

↓

資訊傳遞落差

特定議題需求
難以確認

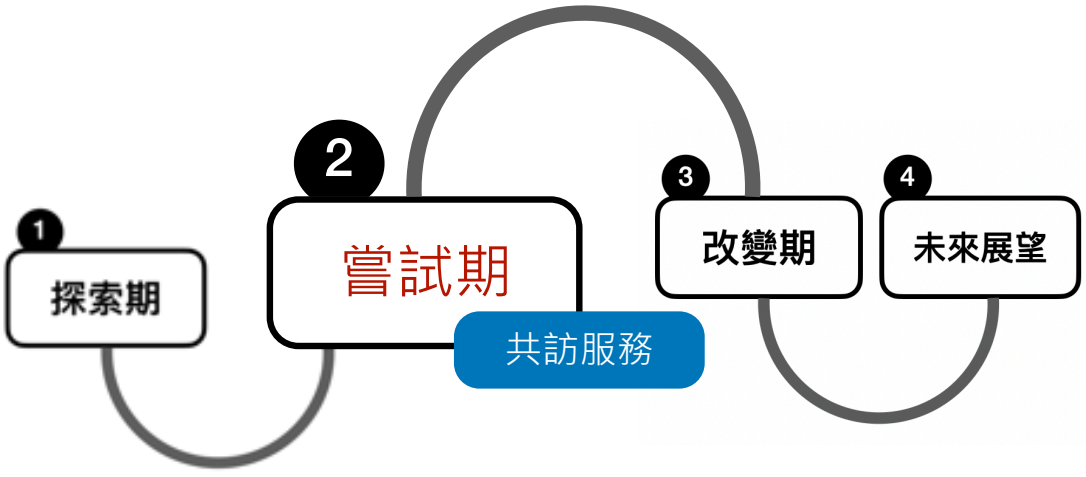
↓

專業服務難以深化

專業服務仍
仰賴醫療體系

↓

難以貼近個案需求



共訪服務



訪員服務
發現議題



訪員填寫
轉介申請表



醫事人員/訪員
安排訪視時間



醫事人員提供
個案服務

服務的難處



專業背景不同

↓

資訊傳遞落差

↓

時間難以都籠



特定議題需求
難以確認

↓

專業服務難以深化

↓

單一議題為主



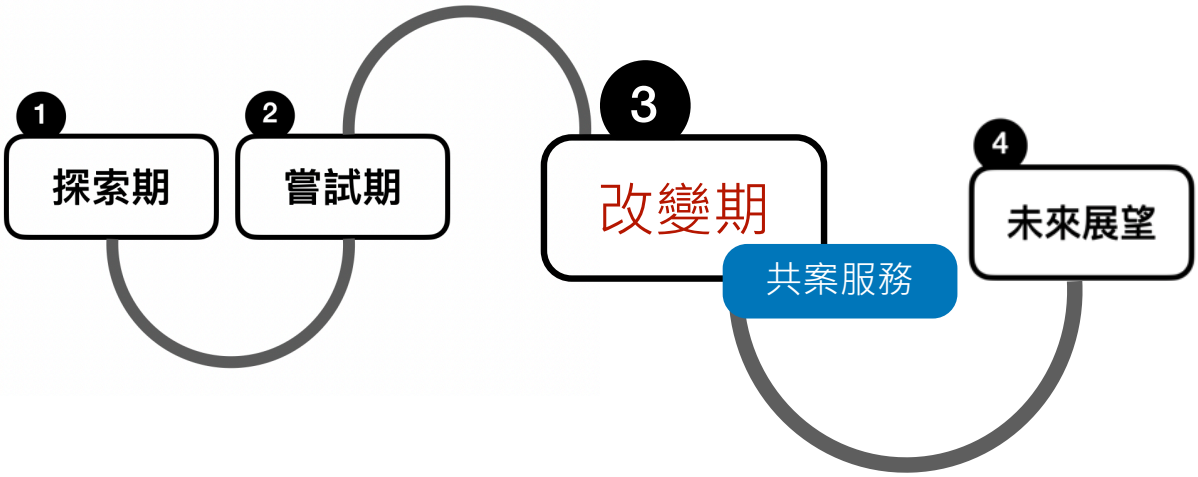
專業服務仍
仰賴醫療體系

↓

難以貼近個案需求

↓

服務期程受到限制



轉介服務

訪視員督導

中心督導

發現議題/需求

訪員填寫
共案表

醫事人員/訪員
第一次訪視

進入各專業
共案流程

共案議題選擇



護理師

藥物衛教/服藥遵從性
自我健康照護/慢性病管理
精神症狀評估處理/危機處理



心理師

關係議題(人際、家庭、感情)
適應議題
自我探索



職能治療師

日常生活功能訓練
生活型態與規律
職前準備/工作適應

共案議題選擇

嘉義市社區心理衛生中心



議題優先順序

訪員與個案/照顧者
討論決定



介入目標

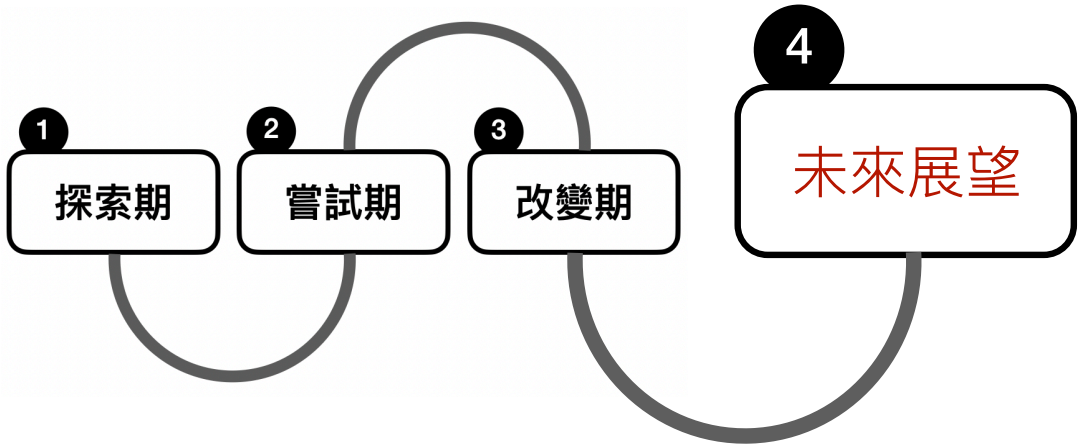
專業人員和個案
進行討論



醫事個管服務期程

依議題處遇狀況而定

督導 魏廷融



未來展望

嘉義市社區心理衛生中心

服務

發展復元導向服務

連結

強化專業間橫向連結

資源

提升社區資源整合

培訓

強化專業人員培訓

督導 魏廷融