



## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 疾病照護品質認證評量項目

條號	評量項目
<b>第一章、團隊運作與管理</b>	
<b>1.1</b>	<b>團隊發展</b>
1.1.1	團隊組織架構
1.1.2	團隊領導
1.1.3	團隊發展計畫（含品質提升策略）
1.1.4	年度工作計畫
<b>1.2</b>	<b>人員管理</b>
1.2.1	團隊人員資格
1.2.2	人員教育訓練計畫
1.2.3	人員職責/工作說明書
1.2.4	人員技術評核計畫
1.2.5	醫師授權機制
<b>1.3</b>	<b>病人安全目標及執行</b>
1.3.1	病人安全計畫
<b>1.4</b>	<b>風險評估、分析與應變機制</b>
1.4.1	團隊風險管理計畫及相關分析結果
1.4.2	緊急災害應變計畫、演練及後送機制

<b>第二章、專業的臨床照護</b>	
<b>2.1</b>	<b>病人規範</b>
2.1.1	病人收案、排除、結案之條件
2.1.2	高危險群病人定義
2.1.3	病人權利
<b>2.2</b>	<b>照護作業流程</b>
2.2.1	醫療照護計畫
2.2.2	團隊溝通機制
2.2.3	共病照護機制
2.2.4	團隊運作標準作業模式
2.2.5	病人及家屬參與疾病照護之過程及決策／協助家屬參與疾病照護之過程及決策（僅小兒髖關節發育不良照護）
2.2.6	提供衛教資料與指導
2.2.7	病人出院計畫
2.2.8	高危險群病人之照護標準作業規範
2.2.9	高風險醫療照護行為之標準作業規範
2.2.10	手術/處置前、中、後之照護標準作業規範
2.2.11	檢查/檢驗前、中、後之標準作業程序
2.2.12	用藥管理
<b>2.3</b>	<b>臨床照護之紀錄品質</b>
2.3.1	病人治療過程、後續追蹤之紀錄
2.3.2	病歷之標準化代號、縮寫、定義及方法

<b>第三章、品質提升與成果</b>	
<b>3.1</b>	<b>品質監測</b>
3.1.1	品質監測指標
3.1.2	品質監測機制
3.1.3	臨床稽核機制
3.1.4	就醫經驗調查
<b>3.2</b>	<b>警訊事件及異常事件之通報管理流程</b>
3.2.1	警訊事件及異常事件之通報管理流程
<b>3.3</b>	<b>品質成效</b>
3.3.1	疾病照護品質提升專案
3.3.2	臨床成效分析
3.3.3	醫療資源之整合與利用分析
3.3.4	資訊化成效
3.3.5	創新照護特色展現