

醫學中心任務指標審查 資料表（草案）

醫院名稱：_____

醫療機構統一代碼（10碼）：_____

網址：_____

醫療區域：_____

負責醫師姓名：_____

院長姓名：_____

聯絡人姓名與職稱：_____

郵遞區號：_____

醫院地址：_____

聯絡電話：_____

E-mail：_____

填表日期：_____年 _____月 _____日

■ 填表注意事項：

1. 資料填寫之時間為 97 年至 99 年為主，若為本（100）年度新增或異動內容之資料無法提供 97 至 99 年資料時，請於表格中說明。
2. 除專有名詞外，本資料表限用中文書寫。
3. 填寫本表，請參考評分說明之敘述進行填寫，應以簡要為原則，並加強填寫發展重點。
4. 本資料表請以打字繕印並裝訂（左側）成冊（A4 格式、雙面列印），繳交書面資料一式 20 份及電子檔乙份。
5. 各「任務指標執行說明」之內容請以「12 號字」繕寫，行距為「單行間距」。
6. 資料表之撰寫請務必依本格式內容順序及頁數限制依序填寫，否則不予受理，若資料有不實填報，將取消審查資格。

摘要內容：

☞ 請摘述醫學中心任務指標執行成果。**【頁數限制 2 頁】**

■ 醫學中心任務指標執行成果：

任務一、提供重、難症醫療服務，並具持續性品質改善成效

■ 基準：

1.1 提供重、難症醫療服務之貢獻度

■ 填寫說明：

請貴院陳述過去3年度提供重、難症醫療服務之情形，並包括：

1. 住診病人 APACHE II 與 Injury Severity Score (ISS) 之統計分析結果。
2. 醫院門診服務量與住診服務量比率、及門診人次與主治醫師之比率統計。
3. 急診服務中，重、難症病人（依急診檢傷分類）之服務量與床數之佔率。

■ 輔助表格：

1. 加護病房組織：

加護病房 總開放床數 (A)	急性一般病床 總開放床數 (B)	比值 (A/B)
加護病房名稱	開放病床數	使用病床數

※本表格填寫日期以 99.12.31 之資料為主。

2. _____ 加護病房病人 APACHE II Score 之統計分析：

床數	APACHE II Score	入院人數				死亡率統計 (%)								
		97 年	98 年	99 年	合計	無手術				手術後				
						97 年	98 年	99 年	合計	97 年	98 年	99 年	合計	
加護病房， 設置床數 共_____床	0-4													
	5-9													
	10-14													
	15-19													
	20-24													
	25-29													
	30-34													
	≥35													
總計														

※請醫院針對所填報之加護病房名稱（如：外科加護病房、內科加護病房、兒

童加護病房及心臟科加護病房)填報，或依該病房疾病嚴重度評估系統分別統計。

- ※ 兒科加護病房得採用 PRISM (pediatric risk and mortality score)、新生兒加護病房得採用 NTISS(Neonatal Therapeutic Intervention Scoring System)為病人疾病嚴重度之評估系統。
- ※ 「死亡率統計」：係指(該年度「無手術」或「手術後」於加護病房死亡之人數 / 該年度該加護病房之總入院人數) * 100%。
- ※ 「死亡率統計」之「手術後」定義：指病人在住院期間手術後，入住加護病房期間死亡之個案；無論病人死亡之原因是否與手術有關皆列入計算。

3. 各年度住診病人 Injury Severity Score (ISS) 之統計分析：

創傷嚴重度分數	97年			98年			99年		
	病人數	佔率(%)	死亡率(%)	病人數	佔率(%)	死亡率(%)	病人數	佔率(%)	死亡率(%)
1 - 8									
9 - 15									
16 - 24									
≥ 25									
急診中外傷病人住院之總人數									

※請分年度統計呈現。

※佔率 = (該創傷嚴重度分數之急診住院病人數 / 急診中外傷病人住院之總人數) * 100%

※死亡率 = (該創傷嚴重度分數之急診住院死亡病人數 / 該創傷嚴重度分數之急診住院病人數) * 100%

4. 健保門診服務量與住診服務量之比值：

年度	申請健保門診人次	申請健保門診點數 (A)	申請健保住診人次	申請健保住診點數 (B)	比值 (A/B)
97年					
98年					
99年					

年度	申請健保門診人次	申請健保門診點數 (A)	申請健保住診人次	申請健保住診點數 (B)	比值 (A/B)
年					

※「健保門診人次」之統計不包含門診洗腎、急診、牙醫及中醫。

5. 健保門診人次與主治醫師之比值：

年度	健保門診總人次 (A)	主治醫師健保診次 (B)	比值 (A/B)
97年			
98年			
99年			

※「健保門診人次」之統計依醫院申報資料為主，該統計值不包含門診洗腎、急診、牙醫及中醫。

※「主治醫師健保診次」不包含門診洗腎、急診、牙醫、中醫及全自費門診診次。

6. 急診業務統計：

年度	急診總人次 (A)	平均每日急診人次	急診專任專科醫師數 (B)	比值 (A/B)
97年				
98年				
99年				

※急診專任專科醫師數係指服務於急診之專任專科醫師，非僅指急診專科醫師。

7. 急診檢傷分類之服務量與住院之比例統計：

____年度：

檢傷分類	外傷			非外傷			兒科		
	人次	住院人次	比率 (%)	人次	住院人次	比率 (%)	人次	住院人次	比率 (%)
一級									
二級									
三級									
四級									
五級									

※請分年度統計呈現。

※外傷比率 = (因外傷急診轉住院人次 / 外傷急診人次) * 100%

8.住加護病房中之急診入住比例分析表：

年度	急診病人直接轉住 加護病房人次 (A)	全院加護病房 住院人次 (B)	比率 (%) (A/B)
97年			
98年			
99年			

9.急診留觀 24 小時以上滯留比率分析表

年度	急診留觀24小時以 上滯留人次(A)	急診需留觀6小時以 上人次(B)	24小時以上滯留率 (%) (A/(A+B))
97年			
98年			
99年			

※針對其申報暫留天數 1 天者定義為留觀超過 6 小時(B)，暫留天數大於 2 天以上者為留觀超過 24 小時(A)，2 項統計值案件不重疊。

※24 小時以上滯留率 = 急診留觀 24 小時以上滯留人次 (A) / (急診留觀 24 小時以上滯留人次 (A) + 急診需留觀 6 小時以上人次 (B)) * 100

10.急診住院佔全院住院比率分析表

年度	急診病人轉住院人 次(A)	全院住院人次 (B)	比率 (A/B) (%)
97年			
98年			
99年			

※全院住院人次，排除住院中轉科或轉床人次或特殊單位（如：嬰兒室、精神日間住院及自費健檢住院…等）。

■任務指標執行說明如下【此部分頁數限制 2 頁】

任務一、提供重、難症醫療服務，並具持續性品質改善成效。

■ 基準：

1.2 持續性品質改善-過去醫院持續性品質改善計畫執行績效及未來展望

■ 填寫說明：

請貴院陳述過去3年度院內持續性品質改善計畫執行績效與未來展望，包括：

1. 過去3年度醫院持續性品質改善計畫及推動執行績效。
2. 過去3年度醫院醫療過程及結果品質指標統計及改善情形。
3. 過去3年度特殊疾病服務量統計，須包含腹膜透析與血液透析執行之數量與比率之增減、呼吸照護病人之呼吸器脫離率，及醫院自訂之特殊疾病之執行成效。
4. 過去3年度醫院執行CT及MRI之執行率統計。

■ 輔助表格：

1. 近3年度CQI計畫執行情形：

序號	CQI計畫名稱	計畫目標	改善情形

註：醫院提供過去3年度持續性品質改善(CQI)計畫及執行成果，內容包括醫院設定之CQI目標、評量指標、CQI實際推動過程（組織與流程與方法等）、CQI之過程及結果品質指標及改善情形。

2. 近3年度慢性腹膜透析及血液透析執行之數量與比率之增減：

年度	慢性透析病人				新慢性透析病人		
	腹膜透析人數	血液透析人數	腹膜透析比率(%)	血液透析比率(%)	透析病人數	使用腹膜透析比率(%)	使用血液透析比率(%)
97年							
98年							
99年							

※ 腹膜透析比率 = $\left[\frac{\text{腹膜透析人數}}{(\text{腹膜透析人數}) + (\text{血液透析人數})} \right] * 100\%$

※ 血液透析比率 = $\left[\frac{\text{血液透析人數}}{(\text{腹膜透析人數}) + (\text{血液透析人數})} \right] * 100\%$

3. 近 3 年度使用呼吸器病人連續使用呼吸器 ≥ 22 日病人脫離呼吸器超過 5 日之人數比率：

年度	當年度連續使用呼吸器 ≥ 22 日病人於連續使用呼吸器 22~63 日期間人數 (A)	當年度新使用呼吸器病人之總人數 (B)	呼吸器脫離成功率 (%) (A/B)
97 年			
98 年			
99 年			

※ 連續使用呼吸器 22~63 日期間脫離呼吸器超過 5 日之人數=B 類病人數，並排除死亡個案。

※ 當年度連續使用呼吸器 ≥ 22 日病人之總人數 (B) =(B 類+C 類)。

※ A 類：短期使用呼吸器病人，連續使用呼吸器 1~21 日內

B 類：長期使用呼吸器病人，連續使用呼吸器 22~63 日內

C 類：呼吸器依賴病人，連續使用呼吸器 > 63 (或 ≥ 64)日

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制 2 頁】

任務二、發展卓越特色醫療服務，提升區域醫療水準

■ 基準：

2.1 提升全國醫療水準，且具有其醫療特色

■ 填寫說明：

請貴院陳述執行具特色之特定醫療服務情形。

■ 輔助表格：

1. 過去3年度具特色之特定醫療服務統計：

醫療服務名稱	簡述	年度服務量			
		97年	98年	99年	合計

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制2頁】

任務二、發展卓越特色醫療服務，提升區域醫療水準

■ 基準：

2.2 帶動並輔導區域內醫院之醫療水準提升，且具有成效

■ 填寫說明：

- 1.請貴院陳述過去3年度醫院自陳積極參與區域醫療網計畫，協助區域輔導工作之情況。
- 2.請貴院陳述過去3年度輔導或協助一級區域（六大區）內醫院執行包括山地離島及偏遠地區醫療機構醫療品質提升、山地離島地區醫療給付效益提升計畫（IDS）及衛生署緊急醫療資源缺乏地區改善等計畫之具體成效。
- 3.請貴院提供過去3年度醫院轉診之執行情況；應包括過去3年度醫院急診轉入與轉出人次之統計、轉診至所輔導醫院之比率及轉診後病人入住該院之住院率。

■ 輔助表格：

1.過去3年度內醫院與區域內之其他醫院建教合作執行狀況：

年度	建教合作醫院	輔導合作內容	相關執行成效

註：

- 1.「區域內之其他醫院建教合作執行狀況」係指貴院為提升建教合作醫院之醫療水準有進行之「合作項目」，非建教合作之人員數。
- 2.「相關執行成效」請以條列方式簡要說明，並以100中文字為限。

2.過去3年度醫院急診服務之轉診情形：

(1) _____年度急診轉出人次之統計：

順位	ICD-9	疾病名稱	人次	多數轉出原因之說明
1				
2				
3				
4				
5				

(2) _____年度病人轉出層級之統計：

層級	急診轉出人次	住診轉出人次
----	--------	--------

層級	急診轉出人次	住診轉出人次
醫學中心		
非醫學中心		
長照機構		
其他		

(3) _____年度急診接受轉入人次之統計：

轉入人次			
順位	ICD-9	疾病名稱	人次
1			
2			
3			
4			
5			

※請分年統計呈現；ICD-9 以貴院分類進行呈現。

3.過去3年度醫院住診服務之轉診情形：

(1) _____年度住診轉出人次之統計：

順位	ICD-9	疾病名稱	人次	多數轉出原因之說明
1				
2				
3				
4				
5				

※不包含因病情穩定需長期照護者，轉介至長期照護單位（出院準備服務）之人次。

(2) _____年度住診接受轉入人次之統計：

轉入人次			
順位	ICD-9	疾病名稱	人次
1			
2			
3			
4			
5			

※請分年統計呈現；ICD-9 以貴院分類進行呈現。

4. 過去 3 年度轉診至所輔導醫院之比率：

_____年度轉診至所輔導醫院之統計：

順位	醫院名稱	轉診人次 (A)	轉診比率 (%)	轉診後入住該 院人次 (B)	住院率(%) C=B/A
1					
2					
3					
4					
5					

※請醫院列出轉出至所輔導醫院人次最高之前 5 家醫院名稱，及主要轉診疾病。

※轉診比率 = 轉診人次 / 轉診總人次 * 100

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制 2 頁】

任務二、發展卓越特色醫療服務，提升區域醫療水準

■ 基準：

2.3 針對部分人才羅致困難科別醫師之培訓

■ 填寫說明：

請貴院陳述過去3年度針對部分人才羅致困難科別之住院醫師培訓之努力，及住院醫師人數配置與離職情形。

■ 輔助表格：

住院醫師人數配置情形：

年度	科別	核定招收 容額 / 年	住院醫師人數					住院醫師離職人數				
			R1	R2	R3	R4	合計	R2	R3	R4	合計	
97 年	家庭醫學科											
	內科											
	外科											
	婦產科											
	兒科											
	骨科											
	神經外科											
	整形外科											
	泌尿科											
	耳鼻喉科											
	眼科											
	皮膚科											
	神經科											
	精神科											
	復健科											
	麻醉科											
	放射線診斷科											
	放射線腫瘤科											
	臨床病理科											
	解剖病理科											
	核子醫學科											
急診醫學科												
職業醫學科												
口腔顎面外科												
口腔病理科												

年度	科別	核定招收 容額 / 年	住院醫師人數					住院醫師離職人數				
			R1	R2	R3	R4	合計	R2	R3	R4	合計	
98 年	齒顎矯正科											
	家庭醫學科											
	內科											
	外科											
	婦產科											
	兒科											
	骨科											
	神經外科											
	整形外科											
	泌尿科											
	耳鼻喉科											
	眼科											
	皮膚科											
	神經科											
	精神科											
	復健科											
	麻醉科											
	放射線診斷科											
	放射線腫瘤科											
	臨床病理科											
	解剖病理科											
	核子醫學科											
	急診醫學科											
職業醫學科												
口腔顎面外科												
口腔病理科												
齒顎矯正科												
99 年	家庭醫學科											
	內科											
	外科											
	婦產科											
	兒科											
	骨科											

年度	科別	核定招收 容額 / 年	住院醫師人數					住院醫師離職人數			
			R1	R2	R3	R4	合計	R2	R3	R4	合計
	神經外科										
	整形外科										
	泌尿科										
	耳鼻喉科										
	眼科										
	皮膚科										
	神經科										
	精神科										
	復健科										
	麻醉科										
	放射線診斷科										
	放射線腫瘤科										
	臨床病理科										
	解剖病理科										
	核子醫學科										
	急診醫學科										
	職業醫學科										
	口腔顎面外科										
	口腔病理科										
	齒顎矯正科										

※未取得專科醫師訓練資格之科別，核定招收容額請以「—」表示。

■任務指標執行說明如下【此部分頁數限制2頁】

任務三：落實全人照護教育

■ 基準：

3.1 落實全人照護教育

■ 填寫說明：

請貴院陳述過去3年度全人照護教育之成效，包括：

- (1)全人照護教育相關之教學制度及課程內容之說明。
- (2)有關教學門診診次數，各診次之人次及平均每診人次。
- (3)全人照護教育相關師資之投入與培育情形，及病例討論中有關全人照護教育之說明。
- (4)全人照護教育之實施過程與成效。
- (5)有關全人照護教育演講主題與場次之統計。

■ 輔助表格：

教學門診資料統計：

年度	教學門診診次數 (A)	教學門診總人次(B)	平均每診人次(B/A)
97			
98			
99			

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制2頁】

任務三：落實全人照護教育。**■ 基準：**

3.2 落實醫師以外之其他醫事人員及其他工作人員之全人照護教育。

■ 填寫說明：

請貴院陳述過去3年其他醫事人員及其他工作人員之全人照護教育之成效，包括：

- (1)全人照護教育相關之教學制度及課程內容之說明。
- (2)全人照護教育相關師資之投入與培育情形。
- (3)全人照護教育之實施過程與成效。

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制2頁】

任務四：創新研發提昇醫療品質，帶動醫療健康科技發展

■ 基準：

4.1.落實醫學研究，並積極投入創新研發

■ 填寫說明：

- 1.請陳述醫院過去3年度對研究、創新研發投入之資源與參與程度，包括：研發部門、執行計畫統計說明及使用人體細胞組織物之實驗室品管機制之說明等。
- 2.請貴院提供過去3年人體試驗委員會執行情況。
- 3.請貴院陳述過去3年度醫院自陳五項最具提升生理、心理、社會及靈性層面之全人照護品質具體成果。
- 4.請陳述過去5年度醫院執行新科技醫療之個案數及結果。
- 5.過去5年度醫院創新研發之成果對醫療健康科技之貢獻度（如臨床醫療、醫工、材料、資訊、醫療輔助作業等醫療相關之研發）之說明。

■ 輔助表格：

- 1.醫院投入研究（含醫學研究及創新研發）之經費比例（投入研究金額佔總收入之百分比）：

年度	總收入 (A)	投入研究 之總金額 (B)	投入研究佔總收入之百分比 (B/A) *100
97年			%
98年			%
99年			%

※獨立研發部門如教學研究部等，而院外補助醫師個人之研究計畫不列入計算。

※總收入包含醫療總收入及其他收入。

- 2.醫院所設立研發相關部門或委員會：

單位名稱	負責人	職稱	任職情況	研發人員數	
				專職	兼職
			<input type="checkbox"/> 專任 <input type="checkbox"/> 兼任		
			<input type="checkbox"/> 專任 <input type="checkbox"/> 兼任		
			<input type="checkbox"/> 專任 <input type="checkbox"/> 兼任		

※各醫師之研究計畫人員不列入計算，僅計算獨立研發相關部門之人員。

3.過去3年度人體試驗委員會審查數目與運作狀況：

分 類		97 年	98 年	99 年	合計 件數	目前進行 中件數
人體試驗計畫 統計總件數	申請 件數					
	核准 件數					
中央衛生主管 機關件數	申請 件數					
	核准 件數					
簡易審查件數	申請 件數					
	核准 件數					

註：1.人體試驗計畫統計總件數：意指所有向貴院人體試驗委員會提出申請及申請簡易審查之件數。(包含向衛生署、國衛院、國科會)。

2.中央衛生主管機關件數：意指所有向衛生署申請之計畫件數。

3.簡易審查件數：意指所有向貴院人體試驗委員會提出簡易審查申請之件數。

4.醫院近3年度五項最具提升生理、心理、社會及靈性層面之全人照護品質之醫學研究：

年度	研究計畫名稱	計畫 主持人	執行時間	研究結果對全人照護品質 及病人安全改善具體事證

5.醫院近5年度最具代表性之十項創新研發計畫：

年度	序號	執行創新研 發計畫名稱	計畫 主持人	執行時間	經費 補助單位	其他 合作單位

6. 近 5 年度內醫院為提升醫療水準所執行的新科技醫療特色或新醫療服務模式之前 10 項個案數及結果統計：

序號	執行新科技醫療名稱 或新醫療服務模式名稱	執行個案數	執行成效
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

7. 醫院近 5 年度得獎紀錄或得有專利之紀錄：

年度	創新研發計畫 或研究主題名 稱	所發展新科 技醫療之名稱	得獎紀錄 或專利字號	說明

8. 醫院近 5 年度創新研發技術轉移與服務之紀錄：

年度	創新研發計畫 或研究主題名 稱	所發展新科技醫療 之名稱	技術轉移與技術 服務對象

9. 醫院自陳過去 5 年度創新研發成果刊登學術期刊發表之情形，僅列出貴院認為最能表現創新研發成果之 10 篇論文：

序號	作者	篇名	刊登之學術	屬性	被引用

			期刊名稱/頁次	SCI	SSCI	次數

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制 2 頁】

任務五：積極配合國家衛生醫療政策，並參與國際衛生活動

■ 基準：

5.1 政府推行重要衛生醫療政策時，醫院能研擬計畫積極配合

■ 填寫說明：

請貴院提供配合重要衛生醫療政策之說明，包括：

- (1) 提供過去 3 年度醫院參與醫療糾紛鑑定之統計。
- (2) 提供過去 3 年度醫院器官勸募之成效統計與執行情形之資料彙整。
- (3) 醫院宣導不施行心肺復甦術 (Do Not Resuscitate, DNR) 及器官捐贈意願健保 IC 卡註記之具體作為與成效。
- (4) 請提供過去 3 年參與區域內緊急醫療救護體系之運作情形說明。

■ 輔助表格：

1. 過去 3 年度醫院參與衛生及司法主管機關所委託之醫療糾紛案件鑑定情形：

2. 年 度	委託鑑定單位	案件數
97 年		
98 年		
99 年		

※若衛生及司法主管機關發文至「醫學會」，委託該醫學會協助進行案件鑑定，則雖該學會指派之鑑定醫師為 貴院醫師，於本輔助表格計算時，該案件數非歸屬於「醫院」。

2. 器官勸募之執行情形：

(1) 97-99 年器官勸募情形：

項目	97 年	98 年	99 年
勸募人數			
成功勸募人數			
外院轉介 器官捐贈人數			

※外院轉介器官捐贈人數：凡非本院（含合併評鑑之院區或分院）之其他醫院（含體系醫院）轉介之器官捐贈病人皆屬之。

(2) 97-99 年器官捐贈意願健保 IC 卡註記之宣導情形：

項目	97 年	98 年	99 年
宣導器官捐贈 意願健保 IC 卡 註記人數			
成功註記器官 捐贈意願人數			

3. 緊急災難應變人員及緊急醫療相關教育訓練：

年度	項目	共計場次	輔導院所數	院外參加訓練人數

※項目包括 EMT1-P、ACLS、ETTC、ATLS 及災難醫療救護隊。

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制 2 頁】

任務五：積極配合國家衛生醫療政策，並參與國際衛生活動

■ 基準：

5.2 積極參與國際衛生活動，並提供必要國際醫療援助

■ 填寫說明：

- 1.請陳述貴院配合政府政策執行國際醫療援助之情況，如：提供人員於指定國家進行紮根性、長期性之定點服務、或提供短期援外醫療相關活動等。
- 2.請陳述貴院參與國際衛生活動，並協助培育醫事人才之情況，如：接受政府相關單位委託辦理國外相關醫事人員來台從事臨床進修訓練、國際策略聯盟建教合作、至國外家提供醫療教學活動等。

■ 輔助表格：

1.醫院參與國際衛生援外醫療活動之情形：

年度	援外活動	主要負責人	職稱	參與人數	執行期間

2.受理國外相關人員來台從事臨床進修、訓練之情況：

年度	姓名	國籍	進修科別(內容)	進修期間

3.院內人員赴國外從事醫療相關教學、訓練、指導之情況：

年度	姓名	科別	職稱	相關內容	國家	期間

■ 任務指標執行說明如下【此部分頁數限制 2 頁】

■ 其他附件資料 【限制頁數 20 頁】