

新制精神科醫院評鑑資料表

第八章、人力素質及品質促進

醫院名稱：_____ 聯絡電話：_____

填表負責人：_____ 職 稱：_____

I.人力資源管理

A. 具有完備的人力資源運用與管理制度：

1. 是否訂有現職人員職務（或工作）說明書（含單位、職稱、必備學經歷及訓練、主要工作及職責內容等項）？ ☐是（請續答 1.1） ☐否

1.1 是否定期檢討或依實際狀況更新修訂，並備有紀錄？ ☐是， _____次/年 ☐否

B.員工安全衛生環境之確保與提升：

1. 是否成立勞工安全衛生委員會，並定期召開會議，且備有紀錄？ ☐是， _____次/年 ☐否
2. 對可能暴露於危險環境者（如感染傳染疾病、受輻射感染人員等），是否有相關健康保護規則？ ☐是， _____個案數：_____個/年 ☐否
3. 員工意外事故防範辦法及處理程序是否定期修訂，並備有紀錄？ ☐是， _____次/年 ☐否

C. 適當合宜之工作條件

1. 提供員工有哪些福利制度？（可複選，請在有的項目打”√”）

- | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 落實勞基法 | ☐ 落實兩性工作平等法 | ☐ 合理薪資制度 | ☐ 晚夜班津貼 |
| ☐ 退休制度 | ☐ 固定班別 | ☐ 舉辦旅遊 | ☐ 防治津貼 |
| ☐ 醫療處置受傷慰問金 | ☐ 公喪假制度 | ☐ 設有員工宿舍 | |
| ☐ 超時工作合理補休或加班費 | ☐ 在職進修補助學費制度 | | |
| ☐ 餐廳 | ☐ 運動場所 | ☐ 托嬰服務 | ☐ 設有哺乳室 |
| ☐ 其他 | _____ | | |

II. 一般員工之教育及進修

A. 提供教育訓練及鼓勵進修

1. 是否定期施行院內教育訓練？ ○是， ○否
_____次/年
2. 是否有員工教育訓練及研究之實際執行成果統計資料？ ○是，請填下 ○否
表
3. 以預防醫療不良事件，加強病人安全為主題之教育訓練活動（97.01.01~99.12.31）
 - 3.1 全院性研討會的實施次數，平均_____次/年
 - 3.2 針對各職系參與病人安全相關研討會的實施次數：_____次/年

年度	單位區分	院內教育 總時數	院內教育 總人數	院內教育每 人年平均 (時)	院外教育 總時數	院外教育 總人數	院外教育 每人 年平均(時)	合計時數 (時)
97	醫療部門							
	護理部門							
	醫技部門							
	行政部門							
	年度合計	(A)			(B)			(C)
	1. 全院平均=年度合計時數(C)/全院在職編制人數=_____ 2. 院外再教育平均=院外教育總時數(B)/全院在職編制人數=_____ 3. 院內再教育平均=院內教育總時數(A)/全院在職編制人數=_____							
98	醫療部門							
	護理部門							
	醫技部門							
	行政部門							
	年度合計							
	1. 全院平均= _____ 2. 院外再教育平均= _____ 3. 院內再教育平均= _____							

99	醫療部門							
	護理部門							
	醫技部門							
	行政部門							
	年度合計							
	1. 全院平均= _____ 2. 院外再教育平均= _____ 3. 院內再教育平均= _____							

4. 是否定期施行院外教育訓練？ ☐是，_____次/年 ☐否

5. 是否有院內同仁在專業刊物上發表文章之統計資料？ ☐是 ☐否

(請續填 5.1~5.2)

5.1 醫師人員：

科 別 分 類	主治醫師人數	教職人數				最高學歷 (人數)		近3年發表 之論文數		
		教授	副教授	助理教授	講師	博士	碩士	SCI	國科會 優良期刊	其他
精 神 科										
合 計										

5.2 其他人員專業文章發表資料：

編號	科別	各類專業文章發表題目	作者 (註明第一作者)	發表之雜誌、期刊、刊物或研討會			備註
				名稱	日期或卷期	發表地點	

6. 必要之教育及進修課程是否包含下述內容：

課程內容	訓練內容是否包含前述課程內容		心得報告	
感染管制及危機管理議題	☐ 是	☐ 否	☐ 是	☐ 否
醫療糾紛議題	☐ 是	☐ 否	☐ 是	☐ 否
以病人為中心 (包含：可近性、完整性、參與性、適切性、持續性、安全性)	☐ 是	☐ 否	☐ 是	☐ 否
醫學倫理議題	☐ 是	☐ 否	☐ 是	☐ 否
病人權利相關議題	☐ 是	☐ 否	☐ 是	☐ 否
全人醫療議題	☐ 是	☐ 否	☐ 是	☐ 否
醫療法規議題	☐ 是	☐ 否	☐ 是	☐ 否

III. 醫師人事管理制度及教育訓練

- A. 3 年內(97.1.1~99.12.31)參加社區精神醫學研習會及個案討論會之醫師數共_____名，佔
全院醫師_____％。

IV. 其他醫療團隊人員之教育訓練與進修

- A. 平均每位職能治療師訓練時數_____時/年
(每年未達 30 小時訓練時數之人數：97_____人；98_____人；99_____人)。
- B. 平均每位臨床心理師訓練時數_____時/年
(每年未達 30 小時訓練時數之人數：97_____人；98_____人；99_____人)。
- C. 平均每位精神醫療社會工作人員/師訓練時數_____時/年
(每年未達 30 小時訓練時數之人數：97_____人；98_____人；99_____人)。
- D. 平均每位其他醫療團隊人員訓練時數_____時/年。(註：指藥事/檢驗/放射人員等)
- E. 平均每年每位其他醫療團隊人員有_____小時公假參與學術進修活動。
- F. 過去 3 年內，執行社區精神醫療服務人員接受之相關訓練平均時數_____時/年。

V. 與其他醫療院所合作與辦理社區教學活動

- A. 是否辦理社區內執業醫師之繼續教育訓練？ ☐是(_____次/年) ☐否
- B. 是否辦理社區內其他醫事人員之繼續教育訓練？ ☐是(_____次/年) ☐否

VI. 醫療品質改善活動

A. 醫療品質改善主題及目標

1. 是否定期召開全院性醫療品質檢討會，並有紀錄可查？ ☐是(_____月/次) ☐否
2. 是否定期舉辦全院性醫療品質改善發表會、事例報告 ☐是(_____次/年) ☐否
會，並有紀錄可查？

VII.護理照護之評值及品質提升

- A. 是否有定期召開護理照護品質管制委員會（小組會議）或會議？ ☐是 ☐否
(請續答 A-1)

A-1 護理部及病房之護理照護品質相關會議平均_____次/年。