

兒童醫院評鑑及兒童教學醫院評鑑補充資料表 第 1 篇、經營管理

醫院名稱：_____ 聯絡電話：_____

填表負責人：_____ 職稱：_____

※填表注意事項：

- 1.除規定於實地評鑑現場準備相關資料備查外，其餘資料恕無法於當日抽換。
- 2.請隨本表同時檢附最近一次消防檢查及建築檢查之公文及附件。

一、醫院經營管理

1.貴院五項主要醫療業務管理指標名稱與近 4 年（108 年~111 年）實績表：

年度 指標項目	108 (1月1日~12月31日)	109年 (1月1日~12月31日)	110年 (1月1日~12月31日)	111年 (1月1日~12月31日)	指標操作型定義及公式說明

備註：建議可參考兒童醫院評鑑及兒童教學醫院評鑑基準第 1.1.4 條進行填寫。

2.貴院近 4 年（108 年~111 年）較高風險之侵入性或放射性檢查（或治療），但診斷結果為陰性之比率：

年度 檢查項目	108年 (1月1日~12月31日)	109年 (1月1日~12月31日)	110年 (1月1日~12月31日)	111年 (1月1日~12月31日)

備註：

- 1.高風險之侵入性或放射性檢查（或治療），醫院可自行選定監測之檢查（或治療）項目，如：上消化道內視鏡檢查、心導管檢查、電腦斷層掃描等。
- 2.若表格篇幅不足，請自行增列。

3.監督或治理團隊會議必須有員工代表及社會公正人士的參與機制：

3.1 貴院監督或治理團隊會議有「員工代表」參與：

有擔任董事並參與運作 僅有參與機制 目前無相關機制

3.2 貴院監督或治理團隊會議有「社會公正人士」參與：

有擔任董事並參與運作 僅有參與機制 目前無相關機制

備註：

- 1.監督或治理團隊（governing body）係指監督醫院營運或治理醫院之最高層級組織或個人，可包含如董事

會、主管機關等。

- 2.「社會公正人士」概指具有一定社會地位或專業背景者，惟政黨黨務工作人員、與機構有對價關係或利害關係者應迴避擔任。

- 4.貴院與總院共用設備、設施、制度及作業流程等情形，請依現況勾選（V）：

管理制度及單位	對應基準	本院獨立設置	與總院共用，本院設有專責人員
會計業務單位	1.1.6		
人事管理單位	1.2.1		
勞工安全衛生組織及意外防範	1.2.4		
員工福利制度	1.2.5		
營養膳食單位	1.2.15		
外包業務管理	1.2.18		
教育訓練單位	1.3.1		
志工管理及訓練單位（未設置有志工者，無需勾選）	1.3.5		
病歷管理單位	1.4.2		
資訊管理單位	1.4.8		
設施設備管理單位	1.5.4		
維修機電、安全、消防、供水、緊急供電、醫用氣體等單位	1.5.8		
膳食安全衛生管理	1.5.10		
醫療諮詢服務	1.6.1		
病床利用管理	1.6.4		
家屬申訴/報怨意見處理單位	1.6.5		
危機/風險管理單位	1.7.1		
醫事爭議事件處理單位	1.7.4		
媒體溝通及發言單位	1.7.5		
醫療品質指標管理單位	2.2.4		
轉診（介）服務單位	2.3.16		
急診醫療業務指標管理	2.4.6		
藥事委員會	2.5.2		
藥品庫存管理	2.5.5		
特殊混合注射藥品之調劑及給藥作業程序	2.5.7		
藥品配送制度及管理辦法	2.5.10		
手術、麻醉部門管理	2.6.1		
手術排程管理	2.6.4		
感染管制單位	2.7.1		
醫材清潔/管理機制及單位	2.7.13		
醫事檢驗設備及作業流程管理	2.8.1		
血品作業及單位管理	2.8.2		
病理診斷設備及作業流程管理	2.8.3		
放射診斷設備及作業流程管理	2.8.4		
放射治療設備及作業流程管理	2.8.5		

二、財務管理及會計制度

1. 貴院推動成本會計制度：○是，起始年月：_____年_____月 ○否

2. 醫院資產收支狀況：

2.1 近 4 年（108 年~111 年）醫院收支狀況

項目		108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)
收入面	門診收入	自費收入%			
		健保收入%			
	急診收入	自費收入%			
		健保收入%			
	住院收入	自費收入%			
		健保收入%			
	捐贈收入%				
	政府補助收入%				
	其他收入	自費收入%			
		健保收入%			
醫療作業收入	藥品收入%				
	衛材收入%				
	檢查檢驗收入%				
	其他收入%				
支出面	人事支出%				
	藥品支出%				
	衛材支出%				
	其他支出%				

備註：

1. 全院總收入=門診收入+急診收入+住院收入+捐贈收入+政府補助收入+其他收入。
2. 醫療作業收入=藥品收入+衛材收入+檢查檢驗收入+其他收入。
3. 門診、急診、住院收入百分比係指各該類收入除以全院總收入之值。
4. 其他收入係指醫療作業收入扣除藥品、衛材、檢查收入後之值。
5. 藥品、衛材、檢查檢驗收入百分比係指各該類收入除以醫療作業收入之值。

2.2 近 4 年（108 年~111 年）醫院支出面其他參考指標

支出面其他參考指標		108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)
人事費支出佔率%					
醫師費支出佔率%	主治醫師%				
	住院醫師%				
教育與研究支出%					

備註：

1. 人事費支出佔率=人事費÷醫務收入。

(1) 醫務收入=門、急、住診收入+其他醫務收入-支付點值調整-健保核退-其他醫療優待。

(2) 支付點值調整：因應總額預算支付制度之辦理，所調整之支付點值。

(3) 支付點值調整與健保核退金額部分，因健保署核算點值及刪除額之時程可能為期半年或一年始可確定金額，建議以該年度提列點值或核退損失之預估額為準。

(4) 其他醫療優待：凡對於特殊兒童病人或員工及眷屬所給予之折扣皆屬之。

2. 主治醫師醫師費支出佔率=主治醫師醫師費÷人事費。

3. 住院醫師醫師費支出佔率=住院醫師醫師費÷人事費。

4. 所有給予醫師之費用均歸為醫師費支出。

5. 教育與研究支出佔率=教育與研究支出÷醫務收入。

(1) 教育與研究支出：凡依醫療法規定按醫務收入提撥辦理研究發展、人才培訓及健康教育所發生之成本皆屬之。

2.3 近 4 年（108 年~111 年）醫院稅前盈餘用於調增員工薪資、增聘人力及員工健康促進與福利措施之金額及佔稅前盈餘之百分比

項目		108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)
調增員工人力或薪資 (當年度調增金額)=A					
員工健康促進與福利措施 (當年度總金額)=B					
上一年稅前盈餘 (金額)=C					
稅前盈餘使用比率	調增員工人力或薪資%=A/C				
	員工健康促進與福利措施%=B/C				

備註：不論公立或私立醫院，醫院若未有稅前盈餘，請填「0」；若盈餘為負值，請以「負值」呈現。

三、門診兒童病人等候時間統計

1.有無統計分析門診兒童病人的等候時間？

- 有定期統計分析，____次/____年（請續填 1.1~1.2）
- 有統計分析，最近的調查時間：民國____年____月（請續填 1.1~1.2）
- 無統計分析

1.1 門診兒童病人平均等候時間（以最近 1 年之調查資料填寫）

- 1.1.1 初診兒童病人的門診等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.2 複診兒童病人的門診等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.3 候診等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.4 抽血等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.5 放射線檢查等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.6 現場掛號等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.7 批價繳費等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.8 領藥等候時間 平均_____分鐘 未調查

1.2 兒童病人安排各項門診檢查平均等候時間（日數）統計

年度別(日數) 檢查項目	108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)
電腦斷層				
心臟超音波				
腹部超音波				
泌尿道造影				
支氣管鏡				
肺功能檢查				
膀胱鏡檢查				
磁振檢查				
其他：				

備註：如表格篇幅不足，請自行增列。

四、員工管理

1. 人員別工作年資統計表（以填表日之資料為準）

年資(人數) 各類人員	1 年以下	1 年~2 年	2 年~5 年	5 年以上	合計
醫 師					
護 理 人 員					
醫 事 人 員					
行 政 人 員					
合 計					
百 分 比 %					

備註：

1. 年資計算：係指在該醫院工作年資。
2. 工作年資：1 年以下係指工作未滿 1 年；1-2 年係指工作超過 1 年，未滿 2 年；2-5 年係指工作超過 2 年，未滿 5 年，5 年以上係指工作超過 5 年。
3. 醫事人員：係指醫師、護理人員以外之其他醫事人員。
4. 新設立的醫院可附加計算院外同等級以上醫院之臨床年資。

2. 近 4 年（108 年~111 年）人員離職率統計表

年度別 各類人員	108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)
醫 師				
護 理 人 員				
醫 事 人 員				
行 政 人 員				

3. 貴院是否定期辦理員工滿意度調查？○是，____次/____年（請續填 3.1~3.3） ○否

3.1 主辦單位：_____

3.2 貴院近 4 年（108 年~111 年）員工意見調查最滿意之前 5 項項目彙總

年度別	108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)
1				
2				
3				
4				
5				

3.3 貴院近 4 年（108 年~111 年）員工意見調查最不满意之前 5 項項目彙總

年度別	108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)	111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)
1				
2				
3				
4				
5				

五、外包業務管理

1. 貴院是否有外包業務（含委外代檢）？ 是（請續填 1.1） 否

1.1 貴院目前外包情形

項目	總務類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	供應類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	工務類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	儀器類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	資訊類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	檢驗類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	照顧服務員業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無

備註：

1. 各項業務範圍可對照兒童醫院評鑑基準第 1.2.18 條之[註] 3 說明。

2. 該項業務非外包者可免填，如表格篇幅不足，請自行增列。

六、員工之教育及進修

1. 貴院是否有員工教育訓練及進修之實際執行成果統計資料？是，續填下表 否

年度別	各類人員	總人數 (A)	院內教育 總時數(B)	院內教育 每人年平均 (時)(C)	院外教育 總時數(D)	院外教育 每人年平均 (時)(E)	合計每人 年平均教育 時數(F)
108 年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						
109 年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						
110 年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						
111 年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						

備註：

1. 「年度別」係指該年度 1 月 1 日~12 月 31 日。
2. 「總人數(A)」係指計算當年度 12 月 31 日該職類人員在職編制人數。
3. 「院內教育總時數(B)」：係指當年度該職類在職編制且實際參與院內教育訓練之人時數。
4. 「院外教育總時數(D)」：係指當年度該職類在職編制且實際參與院外教育訓練之人時數。
5. 「院內教育每人年平均」： $(C)=(B)/(A)$ 。
6. 「院外教育每人年平均」： $(E)=(D)/(A)$ 。
7. 合計每人年平均教育時數(F)= $(C)+(E)$ 。

2. 必要之教育及進修課程是否包含下述內容：

課程內容	教育訓練及進修內容 是否包含前述課程內容		教育訓練及進修 成果評估	
	院內	院外	院內	院外
兒童人權及權利/隱私	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
兒童病人安全	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
兒童保護/人身、環境安全/意外預防	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫療倫理	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
全人醫療議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
生命末期照護	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
感染管制/傳染病教育訓練	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫療事故預防及爭議處理/危機管理 議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫事法令/醫療法規議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
其他：_____	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否

七、營養與膳食衛生管理作業

1. 貴院是否提供膳食服務？○是（請續填 1.1） ○否

1.1 貴院近 4 年（108 年~111 年）兒童病人訂餐統計

年度別	住院 人日 數(H)	普通 飲食 人日數 (A)	治療飲食(B)(B=C+D+E)				管灌 人日數 (F)	訂餐人 日數(G) (G=A+B)	訂餐 比率% G/(H-F) 【不含 管灌】
			一般	軟食	其他	合計			
			人日數 (C)	人日數 (D)	人日數 (E)	人日數 (B)			
		%(A/G)	%(C/G)	%(D/G)	%(E/G)	%(B/G)	%(F/H)		
108 年									
109 年									
110 年									
111 年									

備註：

1. 「年度別」係指該年度 1 月 1 日~12 月 31 日。

2. 若一般飲食、軟食無法分開計算，請合計在「一般」當中。

八、資訊安全管理

1. 貴院是否加入衛生福利部資安資訊分享與分析中心 (H-ISAC) 會員？

○是，會員身分係：○以本院加入 ○與總院共用

○否，請說明：_____

九、營造特殊需求兒童及青少年之親善就醫環境

1. 針對輪椅使用者提供合適（可搭乘）之交通接駁服務：

是，請說明_____

否

2. 針對視障者提供點字服務：

是，包含： 就醫指引 就醫(檢查)流程說明 檢測或檢查表

點字圖形藥袋貼紙 其他，請說明_____

否

3. 針對聽、語障者提供合適之溝通服務：

是，包含： 手語翻譯 寫字板 其他，請說明_____

否

十、兒童病人家屬就醫經驗調查

1. 貴院有無進行家屬就醫經驗調查？ 有定期調查（請續填下表） 無調查

單位別 年度別	門診		急診		住院	
	次數	滿意度(%)	次數	滿意度(%)	次數	滿意度(%)
108 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)						
109 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)						
110 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)						
111 年 (1 月 1 日~12 月 31 日)						
最近一次調查時間	_____年_____月		_____年_____月		_____年_____月	

十一、火災之減災、預防與準備措施

1. 醫院火災發生前之預應式（防火）管理機制建立情形：

1.1 貴院是否設有防火管理人？ 是（請續填 1.2） 否

1.2 貴院防火管理人由誰擔任？

醫師 護理人員 行政人員 其他，請說明：_____

2. 貴院是否訂有住院病人或家屬自帶電器之管理辦法？ 是 否

十二、院內、外緊急災害之應變

1. 大量傷患演練在近 4 年（108 年~111 年）中實施日期為：_____。

2. 貴院院內急救小組在近 4 年（108 年~111 年）中已處理_____個個案。

3. 貴院在近 4 年（108 年~111 年）各單位舉辦之災害演習_____次。

4. 貴院對因應緊急災害之發生（含突發性疾病發生）是否有衛材、食品之儲備及具有完備之通訊器材？

4.1 儲存必要醫療藥品及衛材： 是，儲存_____天之必要醫療藥品及衛材 否

4.2 儲存食品及其他資源：

是，儲存_____天之食品及其他資源，其他資源為：_____

否

5.近 4 年（108 年~111 年）醫院有無暴力事件發生？有，_____次 無

5.1 醫院有無暴力事件應變之機制？有，_____ 無

5.2 醫院有無與附近警察單位完成良好支援機制之證明？有，_____ 無

6.近 4 年（108 年~111 年）有關醫院暴力事件應變之演習，共_____次