

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作報告



一、依據：依 110 年 7 月 1 日第 8 屆第 3 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異比率(%)(C)=(B)-(A)/(A)	備註
醫產合作與推廣	依計畫執行	1.發布臺灣智慧醫院發展趨勢調查結果。 2.辦理7案智慧健康場域試煉，包含AI處方輔助、AIoT應用、遠端監測、手術導航、手術模擬及室內定位等解決方案，創造應用價值。 3.辦理第五屆智慧醫院院長大會，計128位醫院及產業首長參與(包含59位醫院(副)院長)；辦理首屆「臺灣智慧醫療資訊首長大會」，共110位醫療及產業代表參與，深化醫產交流。 4.支持醫院採購8項國產醫材，完成7場教育訓練，培訓94位醫療服務提供者，發表2篇臨床應用成果報告，藉以提升國產醫材之使用信心。 5.參與2022 SHE智慧醫療展、2022台灣醫療科技展，展現HST協助醫產跨領域合作之量能並推展優質智慧醫療解決方案。	17,500,000	17,177,151	(1.84)	參與政府公開徵求補助案
認證	依計畫執行	為完備「診所美容醫學品質認證」及「診所細胞治療品質認證」制度，召開專家諮詢小組會議5場、認證結果檢討會議1場，修訂、維護及精進認證相關作業，並提供主管機關訂定制度之建議；辦理認證推廣說明會1場，計106人次參與；辦理認證委員共識會議1場，強化認證委員專業能力及評量一致性；辦理研討會1場，計107人次參與，提升相關從業人員知能；參訪3家細胞製備場，以了解細胞製品培養作業；維護及更新認證網頁專區內容與資料檔案，以提供最新資訊。公開最新通過名單，供民眾就醫選擇。 辦理「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」複查作業，計1296家診所及21家醫院。協助彙整符合獎勵之院所清冊，供衛生福利部公告於專區。	5,000,000	11,480,727	129.61	參與政府公開徵求補助案
其他評鑑、訪查等	依計畫執行	完成10家兒科重症收治醫院之「兒童收治應變計畫」實地輔導，協助醫院及早完成兒科病人收治整備；辦理辦理兒科COVID-19重症照護收治討論會議1場，協助提供兒科COVID-19重症病人收治及資源分配建議。完成45家醫院之「開設專責病房動員計畫」實地輔導作業，協助醫院階段性恢復開設專責病房之目標與感染管制規劃。協助衛生福利部辦理2場「COVID-19醫療應變演習桌上推演」，計224人次參與，以了解大規模COVID-19疑似個案之因應機制。	0	1,475,269	-	參與政府公開徵求補助案
醫事人員培育	修訂後執行	完成23家專科醫學會CBME訓練模式調查，共有8家醫學會已經訂定EPAs或Milestones能力要求，其他醫學會則尚在討論中。邀請耳鼻喉頭頸外科醫學會、急診醫學會、家庭醫學會共同參CBME資訊輔助系統的研發測試，以行動化、視覺化、簡易使用、有效評估及管理為設計理念，協助專科醫學會提升各訓練醫院的訓練品質。	2,500,000	1,213,865	(51.45)	參與政府公開徵求補助案

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作報告

一、依據：依 110 年 7 月 1 日第 8 屆第 3 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異比率(% (C)=(B)- (A)/(A)	備註
醫院評鑑	依計畫執行	為完備112年醫院評鑑制度及疫情後評鑑制度與方向，召開10場醫院評鑑及教學醫院評鑑辦理方式討論會議，共同研議調整方向與可行措施。受理並完成醫院評鑑2家次、教學醫院評鑑1家次、牙醫醫院評鑑及牙醫教學醫院評鑑各1家次之實地評鑑作業，並召開2場評定會議。提供17堂評鑑委員教育訓練課程，計4,190人次修課。完成23件教學醫院評鑑學術性期刊認定審查案，並召開1場專案小組會議確認審查結果。辦理評鑑持續性監測作業，協助資料彙整及人力資訊公開。更新與維護資訊系統、完善醫院資訊公開平台。	22,208,809	23,993,621	8.04	參與政府公開招標案
其他評鑑、 訪查等	依計畫執行	為完備各類評鑑/訪查制度與執行，召開各類業務制度專家諮詢小組/工作小組會議共24場；提供36堂儲鑑委員教育訓練課程，計4,126人次修課；辦理各類評鑑/訪查說明會10場，計1,183人次參與；辦理各類評鑑/訪查委員共識會議13場；完成各類評鑑/訪查/審查260家次，並辦理結果評定/檢討會議8場；辦理機構及人員之訓練課程、交流活動15場，計1,663人次參與。維護相關資訊系統、資料庫及公開資訊。完成長照感染管制查核基準(草案)及醫院感染管制查核基準及評分說明(草案)修訂。完成112-113年委員人才庫推薦名單行政審查作業；完成39位感染管制新推薦委員核心及實地訓練課程。	26,370,314	24,356,693	(7.64)	參與政府公開招標案
品質成效評估	修訂後執行	選擇特定急重症疾病(如到院前心肺功能停止、重大創傷、急性冠心症、急性腦中風等)，規劃評估病人針對到院前至出院後之照護品質監測，強化醫療機構間合作機制，提供以病人為中心的連續性照護，增進整體醫療服務之提升。共完成3場次專家會議及8場次四大疾病指標工作小組會議，辦理4場次「創新整合跨層級照護模式計畫」申請說明會。輔導4家主責醫院搭配21家醫院及19家診所組成4個聯盟群組，共同執行感染管制與抗生素管理卓越計畫，強化醫療院所落實內部優化感染管制與抗生素管理並帶動基層診所參與。	10,804,220	8,841,325	(18.17)	參與政府公開招標案
病安與通報	修訂後執行	依病人安全年度目標辦理共計3場醫院及診所推廣課程，共培訓1,357人次。輔導2家機構建置內部通報系統並通報至TPR系統，運用通報資料發布病安季報、年報，從中找出學習點發布7件學習案例。對醫事人員辦理1場根本原因分析課程、2場風險概念標準課程，共1,532人次參與，運用產科主題教材練習提升孕產兒安全。規劃與國際接軌之病人安全週主題，號召全國317家機構響應，以及111家機構推行SDM實踐運動。	13,815,851	5,941,693	(56.99)	參與政府公開招標案

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作報告

一、依據：依 110 年 7 月 1 日第 8 屆第 3 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差 異比率(%) (C)=(B)- (A)/(A)	備註
醫事人員培育	依計畫執行	<p>1.完成2場專家諮詢會議、3場計畫說明會、19場師資培育課程、2場次交流座談會及問卷調查等管道收集意見，健全醫事人員訓練制度。</p> <p>2.完成7家醫院新增11職類訓練計畫、149家醫院教學成效指標評核，透過外部審查機制，輔導訓練機構執行改善。</p> <p>3.強化臨床醫事人員高齡照護及外傷急救照護處理，以因應多元病人照護需求。</p> <p>4.持續發展多媒體教材，提供教師教學教材與資源，精進教學成效，充實教學資源營造教學環境。</p> <p>藉由訓練課程強化臨床醫療人員慢性病風險因子照護及管理能力。共召開3場次課程開發專家會議、完成四大單元數位課程錄製，完成4場次視訊工作坊，共完訓115位學員；完成288人次之介入服務個案收案與追蹤。</p>	17,532,469	19,305,319	10.11	參與政府公開招標案
醫師人才培育	依計畫執行	<p>1.完成18場專家諮詢會議、28場說明會或座談會、16場次師培課程共1,308人次及問卷調查，多元收集意見，健全訓練制度提供政策參考。</p> <p>2.建立中醫專科醫師制度及1場醫學會評選，輔導醫學會強化訓練內容及甄審規劃，推動中醫人才培育。</p> <p>3.完成66例教案開發及審查，建立中醫教案資料庫。</p> <p>4.完成126家次計畫審查及品質監測指標，並分析參與醫院整合醫學照護試辦醫院執行成果，透過外部審查機制，輔導訓練機構改善。</p> <p>5.連結醫院整合醫學專科醫師甄審，厚植照護人力。</p> <p>6.培育醫事鑑定人才，辦理4場初鑑醫事人員工作坊等教育訓練，培訓290人次，以及1場專責鑑定中心主管座談會，共27家初審鑑定醫院參與(47人)。</p>	14,214,613	12,810,109	(9.88)	參與政府公開招標案
認證	依計畫執行	<p>為完備品質認證制度與執行，召開品質認證專家諮詢小組共10場，完成6項認證基準及評量項目研修作業；辦理認證委員共識會議7場，強化認證委員專業能力及評量一致性；辦理授證典禮1場；完成品質認證實地訪視149家次；辦理5場評定會議。完成257家次品質認證改善報告審查作業；邀稿發表品質認證文章6篇。參與2場展攤，論壇1場，推廣認證標章。主管對外演講18場，更新認證通過名單與網頁，提供民眾選擇機構之參考。</p> <p>補助健全國內醫事專業團體之組織運作、醫事人員專業訓練及甄審制度，建置認證作業並完成2梯次試評作業。</p>	23,682,053	14,569,525	(38.48)	自營業務
其他評鑑、訪查等	依計畫執行	<p>1.為完備查核制度與執行，召開2場專家諮詢小組交流座談會議，進行作業程序、查核基準及相關表單修訂與維護；並召開1場查核委員共識會議，強化查核委員專業能力及評量一致性，完成2家審查會查核作業。回饋查核/追蹤輔導結果意見供機構持續精進。</p> <p>2.推出「血液透析中心火災風險管理專案」，以提升醫療機構對環境之風險意識與強化安全作為，有2家機構簽約。</p>	1,127,716	667,737	(40.79)	自營業務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作報告

一、依據：依 110 年 7 月 1 日第 8 屆第 3 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異比率(% (C)=(B)- (A)/(A)	備註
品質促進與推廣	依計畫執行	完成競賽之參賽團隊之申請及評審作業，共計104家機構、553組團隊參賽；辦理3場次標竿課程塑造分享交流文化、品質改善專案現場發表資源共享，與醫界攜手共進；發行優秀案例專刊，匯集全國優秀專案與典範，推廣卓越成果。辦理頒獎典禮，由副總統頒發重要獎項。提供參賽團隊專家意見，作為自我改善之參考。維護國家醫療品質獎競賽系統，提升作業效率。辦理基層醫療特別企劃，協助8家基層醫療診所運用PDCA的品質管理工具，投入品質改善活動，包含1場標竿分享會、各家診所3次輔導及1場成果發表會，參與機構共36家，參與人數共56人。	9,070,439	10,591,661	16.77	自營業務
品質成效評估	依計畫執行	111年參與機構共138家(114家醫院與24家護理之家)，參與機構指標提報能獲得分析結果及指標同儕值參考。教育訓練活動共14場，1,158人次參與，包括2場指標定義說明會、7場分區及視訊指標討論會、2場指標改善成果撰寫與投稿技巧、及3場品管必備統計分析技巧課程，激勵醫院以合適之方式進行指標分析解讀，並落實品質改善與提升。針對新加入機構辦理3場次種子人員訓練，運用TCPI指標協助參與機構進行診斷及輔導諮詢。辦理1場臨床成效指標運用發表會，作為參與機構標竿學習及增加指標運用之範圍與效益性。	7,927,889	6,567,362	(17.16)	自營業務
品質人才培訓	依計畫執行	「品質學院」共分為三階段課程-「初階(數位)課程」、「中階(實作)課程」及「高階(師資)課程」。「初階(數位)課程」透過數位學習平台，讓學習不受時間地點限制，學員可快速累積品管知識，共計79堂課程，111年參與學員1,812人次，共41位學員完訓取得初階結業證書。「中階(實作)課程」以工作坊、技術實作及任務導向之實務演練，培養學員獨立完成品質改善議題能力，強化品質專業能力，課程內容包含四大類型共11堂課程及機構包班16堂課程，參與學員1,022位學員，共18位學員取得中階結業證書。「高階(師資)課程」則是辦理醫療品質領航營，共計91位高階主管參與。	4,341,361	1,554,836	(64.19)	自營業務
病安與通報	依計畫執行	111年共計149家機構參與PSC調查，透過調查結果建立國內醫療機構病人安全風氣之改善趨勢，提供機構運用量測數據了解自身現況與同儕差異。辦理2場韌性與正向病安文化營造工作坊、1場提升正向病安文化分享會，擴展機構對於病人安全文化推行措施的廣度，強化調查數據的解讀應用能力以及對於病安與風險的概念，共計參與245人。 醫療科技與病人安全風險學習平台：111年度ITPS計畫共計23家醫院參加(含11家醫學中心、11家區域醫院、1家地區醫院)，累計通報收案共計66件。	4,253,895	1,888,800	(55.60)	自營業務

