



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

# 113年 母嬰親善醫療院所認證作業說明

母嬰親善工作小組



- 目的
- 申請程序
- 實地認證申請程序及注意事項
- 效期內母嬰親善院所應注意事項：  
今年沒有申請母嬰親善認證的機構，需要配合什麼？
- 醫策會「課程時數證明」下載操作說明



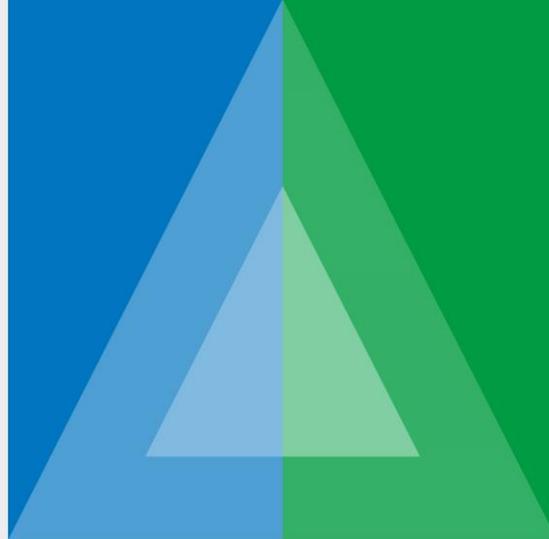
## • 認證目的

- 為創造一個讓母乳哺育成為常規的醫療照顧環境，依本土需求細部調整母乳哺育十大措施執行方式，訂定10+母嬰親善醫療院所認證基準，母嬰親善認證制度促使醫療院所營造親善哺乳環境，給予每個嬰兒生命最好的開始。

## • 辦理機關

- 主辦單位：衛生福利部國民健康署(簡稱國民健康署)
- 委辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(簡稱醫策會)





# 實地認證 申請程序及注意事項

# 申請程序



## Step1

- 至國健署或醫策會網站**下載附件**並繳交：
  1. 認證意願申請表、
  2. 資料表、
  3. 認證指標、
  4. 自我評量表、
  5. 前次認證建議改善情形一覽表（新申請機構免備）

國健署

醫策會



## Step2

- 於申請期限**3/31前**將附件電子檔寄至  
( [mbfc@jct.org.tw](mailto:mbfc@jct.org.tw) ) 醫策會-母嬰親善工作小組信箱，並同時寄至轄屬衛生局。  
註：**認證意願申請表**請以掛號方式**郵寄正本**至醫策會、影本郵寄至管轄衛生局。



# 實地認證申請資格及檢附文件



- 有意願參與認證之院所得以申請。
- 應檢附文件：
  1. 母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」 ( 正本請以掛號方式寄至醫策會 )
  2. 母嬰親善醫療院所「認證資料表」
  3. 母嬰親善醫療院所「認證指標Excel檔」
    - 效期到期申請者，統計表填寫**112年1月~113年2月**數據
    - 新申請認證者，統計表填寫**112年11月~113年2月**數據
  4. 母嬰親善醫療院所「自我評量表」
  5. 前次認證建議改善事項辦理情形一覽表 ( 新申請認證者免備 )



# 實地認證意願申請表

本機構申請「113年度母嬰親善醫療院所實地認證」，敬請鑒核。

此 致

衛生福利部國民健康署

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療機構名稱(全銜): \_\_\_\_\_

醫療機構代碼(10碼): \_\_\_\_\_

機構類別: 醫院 診所 助產所(後兩者免填醫院評鑑結果)

醫院評鑑結果: \_\_\_\_\_年度 醫院評鑑優等(醫學中心)

醫院評鑑合格(區域醫院) 醫院評鑑優等(區域醫院)

醫院評鑑合格(地區醫院) 醫院評鑑優等(地區醫院)

(一)申請母嬰親善醫療院所認證:

1. 本年度新申請

2. 第一次通過母嬰親善認證之年度: \_\_\_\_\_年度;

3. 最近一次母嬰親善醫療院所認證結果, \_\_\_\_\_年度:

通過為母嬰親善醫療院所 通過為母乳哺育推廣醫療院所 不通過

(二)機構產科門診時間:

	週一	週二	週三	週四	週五
上午(請勾選)					
下午(請勾選)					

開業執照之負責醫師簽章:

(請蓋關防及負責醫師章)

機構地址(郵遞區號):

機構聯絡人(職稱):

連絡電話(市話):

連絡手機:

填寫最近一次母嬰親善認證  
結果或新申請機構; 及第一  
次通過認證的年度

實地認證日期將參考  
「機構產科門診時間」安排

請完成關防及負責醫師簽章



# 前次認證建議改善事項辦理情形一覽表 (新申請認證者免備)



## 113 年母嬰親善醫療院所認證 建議改善事項辦理情形一覽表

醫院名稱：\_\_\_\_\_ 醫療機構代碼：\_\_\_\_\_ 填寫日期：113 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日  
 縣市別：\_\_\_\_\_ 上次認證年度：\_\_\_\_\_ 年度上次認證結果：\_\_\_\_\_

填表人/職稱：\_\_\_\_\_ **開業執照之機構負責人：\_\_\_\_\_ 負責人簽章：\_\_\_\_\_**  
 聯絡電話：( ) \_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_ (請蓋關防與機構負責人章)

請完成關防及負責人用印

前次認證作業建議改善事項	機構自評執行狀況			預定完成年月 (已完成免填)	目前執行情形(或尚未執行理由)
	已 完 成	執 行 中	未 執 行		
改善事項					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
綜合意見					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

請機構依前次認證結果意見表中之改善事項確實填入

請機構依前次認證結果意見表中之綜合意見確實填入



# 實地認證行程通知



- 參考申請機構申請書勾選之門診時間，安排實地認證日期
- 實地認證時間：113年5月至9月
- 由委辦單位於**前十個工作日通知受評機構「認證日期」**，惟行程確認後，將先以公文及電子郵件通知「實地認證週別」以利機構準備



# 實地認證進行方式及時間分配表



進行程序	時間分配(分鐘)		備註
	診所	醫院	
會前會	10~20		此時段為認證委員於實地認證前之討論會議；受評機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5	5	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹認證團隊			
三、醫療院所簡報	15	15	
四、實地查證與訪談	120	145	委員進行基準審查、面談相關人員及實地查證
五、與衛生主管單位代表意見交流	5	5	衛生主管機關可就該院所配合政策的執行情形、以及推動上所遇困難等，與委員進行交流
六、委員討論時間	25	30	受評機構及列席人員請暫時迴避
七、意見回饋與交流	15	15	
合計	185	215	

# 實地認證成績核算方式及評定原則



$$\text{最後得分} = \left( \text{原始總得分} \times \frac{100}{(98,99,100)} \right) + \text{加分題得分}$$

## 基準

- 7-4 (3分)
- 11-1(2分)
- 12-1(1分)
- 4-3(2分)

備註：計算分母扣除可選項目所占分數，故分數分別有98分、99分及100分

措施5-4：未設置新生兒加護病房(0.5分)或嬰兒病房(0.5分)得免評(NA)

## • 認證合格標準

112年調整為85分

- 最後得分達**85分**(含)以上者，則評定為合格
- 最後得分達**75-84分**，且十項措施中【無任何一條基準】為零分者（不包括加分題項；若實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，基準3-1、4-1、4-2、5-1、5-2、6-1、7-3、8-1、8-2、9-1及加分項目4-3、7-4得免評），得列為「母乳哺育推廣醫療院所」。



# 實地認證結果



- 認證結果由國民健康署以公文通知，發給合格證明文件及實地認證意見表。
- 「母嬰親善醫療院所」之合格效期為4年
- 「母乳哺育推廣醫療院所」效期為1年

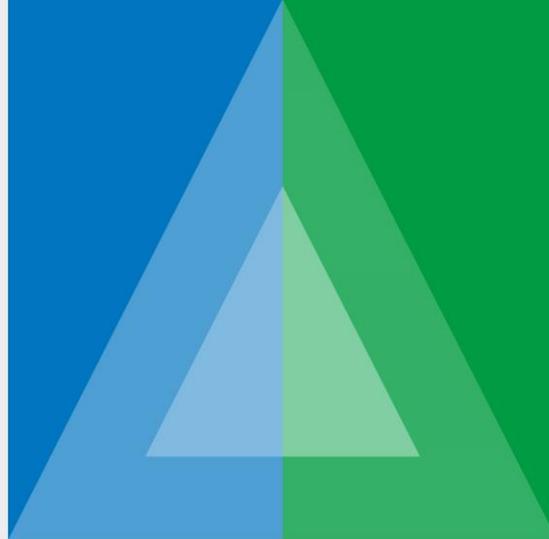


# 書面審查展延效期申請注意事項



- 為鼓勵表現績優醫療院所，最近一次實地認證成績（不含加分項目）及母乳哺育率監測資料績優者，可選擇書面審查方式進行效期展延之認證。
- 符合書審申請資格者，國健署核定名單後，醫策會將於112年12月31日前另行主動通知醫療院所。
- 通過書面審查者，得展延效期2年，最多以一次為限。





# 效期內母嬰親善醫療院所 應注意事項

- 今年沒有申請實地認證的機構，需要配合什麼？

# 效期內母嬰親善醫療院所應注意事項



- 通過認證之效期內機構，須定期填報繳交資料。
- 效期內機構請於**113年3月31日前**繳交下列資料：
  - 母嬰親善醫療院所認證資料表（**Word檔**）
  - 母嬰親善醫療院所認證指標（**Excel檔**）

【參與母嬰照護人力配置之教育訓練時數、母乳哺育、肌膚接觸、親子同室率、產後電話追蹤關懷完成率】

請填寫 **112年1月~113年2月**

  - 前次認證建議改善事項辦理情形一覽表（**用印後掃描為PDF檔**）
- 將資料電子檔寄至母嬰親善工作小組（[mbfc@jct.org.tw](mailto:mbfc@jct.org.tw)），並**同時寄至轄屬衛生局**。



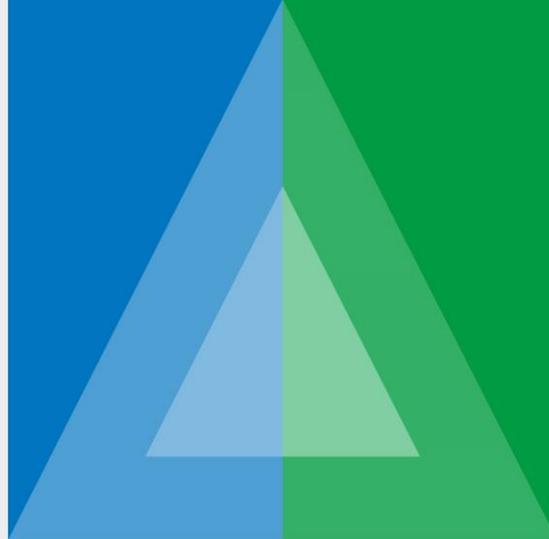
# 效期內母嬰親善醫療院所應注意事項



- 國民健康署得視需要安排至少15家機構「不定時實地追蹤輔導訪查」時間另行通知，進行方式及時間分配表如下：

進程序	時間分配 (分鐘)	備註
會前會	10~20	此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹團隊		
三、醫療院所簡報	10	
四、實地查證與訪談	70	委員進行審查、面談人員及實地查證
五、委員討論時間	20	受評機構及列席人員請暫時迴避
六、意見回饋與交流	15	
合計	120	





# 重點複習

# 【重要提醒!!】 資料繳交一覽表



## 新申請機構 ( 實地認證 )

## 再次申請機構 ( 實地認證 )

## 效期內機構



■ 認證意願申請表

■ 認證資料表

■ 認證指標

■ 自我評量表

■ 認證意願申請表

■ 認證資料表

■ 認證指標

■ 自我評量表

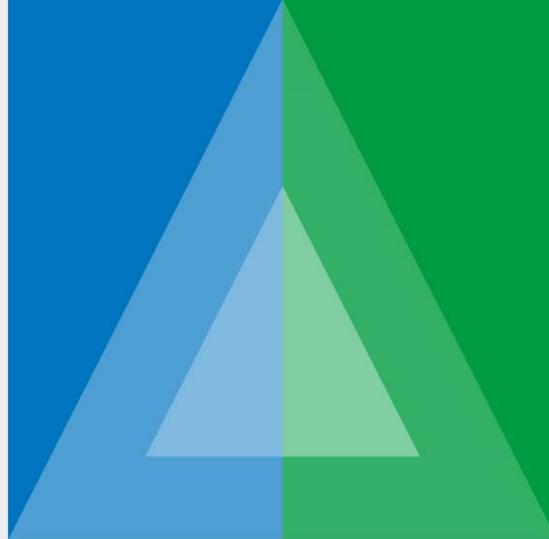
■ 前次建議改善事項辦理情形一覽表

■ 認證資料表

■ 認證指標

■ 前次建議改善事項辦理情形一覽表





# 「課程時數證明」下載操作說明

# 提醒您~



- 活動現場採紙本簽到及線上問卷簽退，全程參加者可獲「母嬰工作人員教育訓練時數」1小時。
- 線上問卷請正確填寫相關資訊（所屬機關單位名稱、姓名、身分證字號）以利學分登記。



所屬機關單位名稱請務必填寫全稱，姓名、身分證字號等資訊請填寫正確，避免影響自身權益。



# 前往醫策會官網



- 請於活動結束 3 週後至醫策會官網 > 活動課程。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

網站導覽 / 常見問答 / 意見信箱 / RSS / English 字級：小 中 大

請輸入查詢關鍵文字

熱門關鍵字：智慧醫療 | 侵入式醫療 | 健康照護

關於醫策會 評鑑與訪查 認證與競賽 醫學教育 品質與病安 更多業務資訊

本會簡介 消息發佈 線上服務

簡介  
聯繫資訊  
組織團隊

最新消息  
活動課程  
採購招標  
人才招募

服務信箱  
常見問答  
下載專區  
醫院評鑑及教學醫院評鑑合格名單查詢  
醫策會教育訓練入口網(數位學習及實體課程系統)

點選



# 上課紀錄查詢

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

網站導覽 / 常見問答 / 意見信箱 / RSS / English 字級：小 中 大

熱門關鍵字：智慧醫療 | 侵入式醫療 | 健康照護



關於醫策會

評鑑與訪查

認證與競賽

醫學教育

品質與病安

更多業務資訊

## 關於醫策會

現在位置：首頁 / 關於醫策會 / 消息發佈 / 活動課程

### 活動課程

更多消息請上醫策會活動課程管理系統查詢 (<http://jctlearning.jct.org.tw/>)

上課紀錄查詢 | 活動課程報：

點選「上課紀錄查詢」

標題快速搜尋：

請輸入關鍵字

送出

1

2

3

4

>

>>



攜手共進 追求品質 Quality, We Together!



## • 輸入姓名及身分證字號 > 搜尋 > 下載上課證明

醫策會教育訓練入口網站

會員登入

首頁 數位學習平台 實體課程報名 學分查詢 購買數位課程 會員專區

首頁 / 學分查詢

### 學分類別

- 實體學分
- 數位學分

### 實體學分

搜尋 2019 年 01 月 ~ 12 月

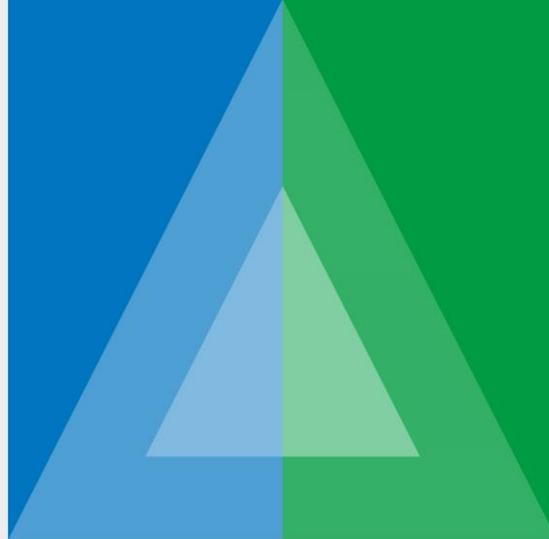
姓名

身分證字號

搜尋

序號	活動名稱	課程名稱	活動日期	姓名	實際上課時數	下載上課證明
----	------	------	------	----	--------	--------

請輸入查詢條件



# 感謝聆聽，敬請指教！

母嬰親善工作小組

聯絡電話：02-89643000

聯絡地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

服務信箱：mbfc@jct.org.tw



醫策會  
母嬰親善認證專區