

113 年 10⁺母嬰親善醫療院所認證作業說明

壹、認證目的

為創造一個讓母乳哺育成為常規的醫療照顧環境，依本土需求細部調整母乳哺育十大措施執行方式，訂定 10⁺母嬰親善醫療院所認證基準，母嬰親善認證制度促使醫療院所營造親善哺乳環境，給予每個嬰兒生命最好的開始。

貳、辦理機關

衛生福利部國民健康署主辦（以下簡稱國民健康署），經公開徵求後委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱委辦單位）辦理。

參、認證申請及相關作業

一、申請資格及檢附文件

（一）有意願參與認證之院所得以申請。

（二）應檢附文件：

1.母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」。

2.母嬰親善醫療院所認證資料表

（1）再申請認證者，資料請填寫112年1月至113年2月之數據；

（2）新申請認證者，資料請填寫112年11月至113年2月之數據。

3.母嬰親善醫療院所認證自我評量表。

4.前次認證建議改善事項辦理情形一覽表（首次申請者免備）。

二、認證委員由國民健康署及委辦單位聘請專家、學者及醫療院所相關業務主管擔任認證委員，進行實地認證作業。

三、認證內容依「113年10⁺母嬰親善醫療院所認證基準及評量原則」辦理。

四、申請實地認證程序

(一) 實地認證：

- 1.請由國民健康署網站 (<http://www.hpa.gov.tw>，首頁/全人健康/孕產婦健康/孕婦健康/產後/母乳哺育) 或委辦單位網站 (<http://www.jct.org.tw>)，下載「認證意願申請表」及相關附件。
- 2.本(113)年度新認證及再認證申請至**113年3月31日**止。
 - (1) 填妥「母嬰親善醫療院所認證意願申請表」及完成負責醫師簽章欄與機構關防之蓋印。
 - (2) 將認證意願申請表之正本於申請期限內以掛號郵寄(以郵戳為憑)或由專人送達至委辦單位，其他附件資料以電子檔方式寄至委辦單位(mbfc@jct.org.tw)，另將申請表之影本及附件資料電子檔寄至轄屬衛生局。
- 3.各項申請資料由委辦單位進行行政審查，若有未符合申請條件而需補件者，將通知於3日內完成補件，逾期未補件或仍不符申請條件者，將取消申請資格。

(二) 書面審查展延效期之認證：

- 1.為鼓勵表現績優醫療院所，最近一次實地認證成績(不含加分項目)及母乳哺育率監測資料績優者，可選擇書面審查方式進行效期展延之認證。
- 2.符合書審申請資格者，將另行主動通知醫療院所。
- 3.通過書面審查者，得展延效期2年，最多以一次為限。

五、實地認證日期及方式

- (一) 由委辦單位參考申請機構於認證申請表勾選之門診時間，並與申請機構連繫協調安排實地認證日期。
- (二) 實地認證於113年5月至9月間辦理。
- (三) 申請機構所送之認證申請資料經行政審查通過者，將由委辦單位於實

地認證前十個工作日通知受評機構認證日期，惟行程確認後將先以電子郵件提供實地認證週別予受評機構以利安排。

(四) 實地認證流程 (如附件一)

1. 醫療院所簡報
2. 實地查證與訪談
3. 與衛生主管單位代表意見交流
4. 委員討論時間
5. 意見回饋與交流
6. 實地認證時間：3～3.5小時為原則

六、認證成績核算方式及評定原則

(一) 母嬰親善醫療院所實地認證成績核算方式

$$\text{最後得分} = \left(\text{原始總得分} \times \frac{100}{(98,99,100)} \right) + \text{加分題得分}$$

備註：

1. 成績計算，其分數均以小數點以下第二位四捨五入取至小數點以下第一位，再自小數點以下第一位四捨五入取至整數位計。
2. 分母扣除可選項目所占分數，故分數分別有98分、99分及100分。

(二) 母嬰親善醫療院所實地認證合格標準

1. 母嬰親善醫療院所認證最後得分達85分(含)以上者，則評定為合格。
2. 最後得分達75-84分，且十項措施中無任何一條基準為零分者(不包括加分題項；若實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，基準3-1、4-1、4-2、5-1、5-2、6-1、7-3、8-1、8-2、9-1及加分項目4-3、7-4得免評)，得列為「母乳哺育推廣醫療院所」。

(三) 母嬰親善醫療院所書面審查展延效期之認證評定為「符合」者，即為

通過書面審查。

七、認證結果

- (一) 認證結果由國民健康署以公文通知，發給合格證明文件及實地認證意見表。
- (二) 「母嬰親善醫療院所」之合格效期為4年，「母乳哺育推廣醫療院所」效期為1年。另書面審查通過者，得展延效期2年，最多以一次為限。

八、複查申請

- (一) 申請機構如對認證結果有疑義，得於收到認證結果通知公文後10天內，填寫「母嬰親善醫療院所認證結果複查申請表」(如附件二)，連同認證結果公文影本，以傳真或郵寄方式向國民健康署申請複查，逾期不予受理，並以一次為限。
- (二) 複查成績，依下列規定處理：
 - 1.應將委員原始評核資料調出，詳細核對機構名稱及委員筆跡無訛，再查對各項標準之分數及加總無誤後，復知申請機構是否達到通過認證原則。
 - 2.複查不提供原始成績資料，亦不得要求重新審查或實地訪查。
- (三) 複查結果將於收件日起兩個月內寄出，遇有特殊原因不能如期查復時，得酌予延長並通知申請機構。

九、效期內母嬰親善醫療院所應注意事項

- (一) 已公告合格之醫療院所，在有效期間內，若發現有與配方奶公司合作進行配方奶之宣傳，由國民健康署進行查證屬實者；或經國民健康署不定時追蹤輔導訪查發現有重大違規事件者，得依其違規情形認定予縮短或註銷其合格效期。
- (二) 認證委員在認證過程中，醫療院所有偽造資料或紀錄之情形者，經訪查當日查證屬實，將取消該年度之認證資格。
- (三) 母嬰親善醫療院所仍在效期內者，產前檢查提供母乳衛教指導，可申

請母乳衛教指導費，因此，每年仍需檢齊母嬰親善醫療院所認證資料表（包含基本資料及112年1月～113年2月之住院期間母乳哺育率、產後即刻母嬰皮膚接觸及親子同室率等統計表）及前次認證建議改善事項辦理情形一覽表，請於113年3月31日以前備齊上述資料電子檔，以電子郵件方式寄至mbfc@jct.org.tw，並同時寄至轄屬衛生局。國民健康署得視需要安排至少10家機構「不定時實地追蹤輔導訪查」(進行方式及時間分配表，如附件三)，時間另行通知。

(四) 有關母乳哺育衛教指導及親子共讀相關資訊，可參閱「113年母嬰親善醫療院所認證輔助工具說明書」(如附件四)。

(五) 效期內母嬰親善醫療院所，持續落實母乳哺育十大措施，母乳哺育績效如住院期間純母乳哺育率、產後即刻母嬰皮膚接觸及親子同室率等，及母乳哺育推動成效卓著者，113年將另辦理績優選拔獎勵活動。

肆、委辦單位聯絡方式

母嬰親善工作小組

聯絡電話：02-89643000 轉3088、3084 翁小姐、楊小姐

聯絡地址：220 新北市板橋區三民路二段31號5樓

服務信箱：mbfc@jct.org.tw

伍、檢附文件之相關表單

一、母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」

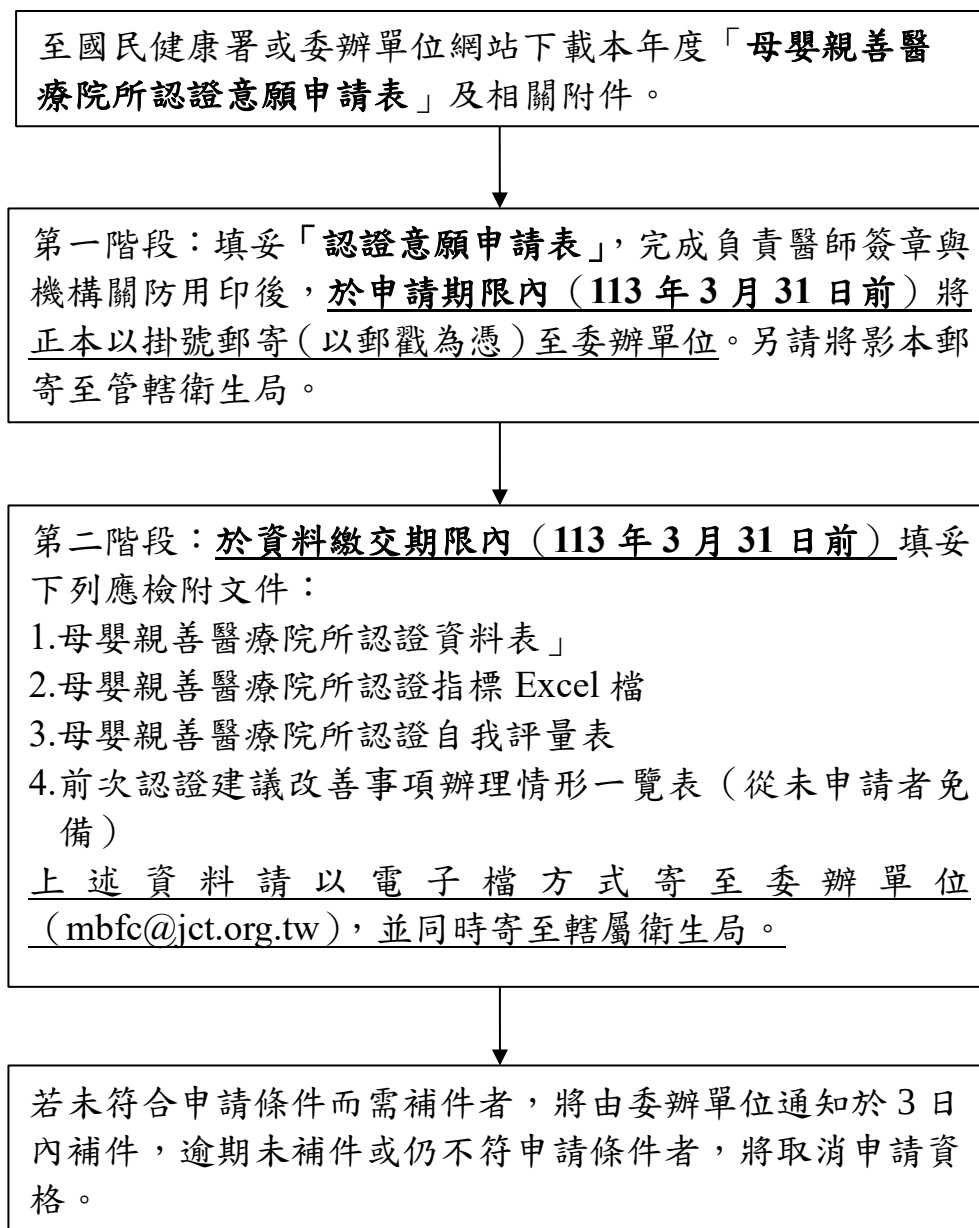
二、母嬰親善醫療院所認證資料表

三、母嬰親善醫療院所認證指標Excel檔

四、母嬰親善醫療院所認證自我評量表

五、母嬰親善醫療院所認證建議改善事項辦理情形一覽表

113 年母嬰親善醫療院所認證申請作業流程圖



附件一、母嬰親善醫療院所實地認證進行方式及時間分配表

進程序序	時間分配（分）		備註
	診所	醫院	
會前會	10~20		此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。受評機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5	5	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹認證團隊			
三、醫療院所簡報	15	15	
四、實地查證與訪談	120	145	委員進行基準審查、面談相關人員及實地查證
五、與衛生主管單位代表意見交流	5	5	衛生主管機關可就該院所配合政策的執行情形、以及推動上所遇困難等，與委員進行交流
六、委員討論時間	25	30	受評機構及列席人員請暫時迴避
七、意見回饋與交流	15	15	
合計	185	215	

備註：

- 1.認證委員查證時，請機構指派業務相關同仁陪同，惟以不影響作業正常運作為原則。
- 2.委員討論時間，受評機構及列席人員請迴避。

附件二、衛生福利部國民健康署「母嬰親善醫療院所認證結果複查申請表」

機構名稱										
地址										
機構負責人										
聯絡人		電話：								
		傳真：								
		E-mail：								
申請複查事由										
注意事項	一.複查認證結果，請填寫本申請表，並附上原公文影本。 二.複查申請方式為傳真或郵寄至國民健康署。 三.申請複查不得要求重新審查或實地訪查。 四.複查應於收到通知公文 10 天內辦理，逾期恕不受理。 五.複查結果將於收件日起 2 個月內寄出。									
<table border="0"> <tr> <td rowspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">申請機構 印鑑</td> <td>機 構 名 稱：</td> <td></td> </tr> <tr> <td>負 責 人：</td> <td style="text-align: right;">(簽章)</td> </tr> <tr> <td>聯 絡 人：</td> <td style="text-align: right;">(簽章)</td> </tr> </table>				申請機構 印鑑	機 構 名 稱：		負 責 人：	(簽章)	聯 絡 人：	(簽章)
申請機構 印鑑	機 構 名 稱：									
	負 責 人：	(簽章)								
	聯 絡 人：	(簽章)								

填 表 人：

填 表 日 期： 1 1 3 年 月 日

附件三、母嬰親善醫療院所不定時實地追蹤輔導訪查 進行方式及時間分配表

進行程序	時間分配（分）	備註
會前會	10~20	此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。受評機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹認證團隊		
三、醫療院所簡報	10	
四、實地查證與訪談	70	委員進行基準審查、面談陪評人員及實地查證
五、委員討論時間	20	受評機構及列席人員請暫時迴避
六、意見回饋與交流	15	
合計	120	

備註：

- 1.認證委員查證時，請機構指派業務相關同仁陪同，惟以不影響作業正常運作為原則。
- 2.委員討論時間，受評機構及列席人員請迴避。

目 錄

壹、孕產婦母乳哺育全程照護-衛教指導表單

一、產前母乳哺育衛教指導單基本資料（含母乳經驗與認知）	11
二、產前母乳哺育衛教指導紀錄單	13
三、產中母乳哺育衛教指導紀錄單（親子肌膚接觸紀錄表）	17
四、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 1-BREAST 評估觀察指引及追蹤紀錄....	18
五、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 2-餵食指導紀錄表	20
六、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 3-親子同室紀錄表	21
七、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 3-母乳哺育追蹤單	22

貳、親子共讀說明

一、前言（閱讀的重要性）	23
二、適用對象	23
三、剛出生寶寶如何進行親子共讀	23
四、衛教流程	23
五、資源連結	23

壹、孕產婦母乳哺育全程照護-衛教指導表單

病歷號：
姓名：
出生年月日：

一、產前母乳哺育衛教指導單-基本資料（含母乳經驗與認知）

項次	內容
※填寫者： ☐ 本人 ☐ 先生 ☐ 婆婆 ☐ 其他 _____	
基本資料	年齡 ☐ 20歲以下 ☐ 20-25歲 ☐ 26-30歲 ☐ 31-35歲 ☐ 36-40歲 ☐ 41歲以上
	教育程度 ☐ 國小畢 ☐ 國中畢 ☐ 高中職畢 ☐ 專科畢 ☐ 大學畢 ☐ 研究所以上
	婚姻狀況 ☐ 已婚 ☐ 未婚 ☐ 離婚 ☐ 其他
	語言 ☐ 國語 ☐ 台語 ☐ 客語 ☐ 英語 ☐ 越南語 ☐ 印尼語 ☐ 其他：_____
	國籍 ☐ 台灣 ☐ 外籍：_____
	胎次(本胎) ☐ 第一胎 ☐ 第二胎 ☐ 第三胎 ☐ 第四胎 ☐ 第五胎以上
	子女數 _____ 女 _____ 男
	預產期 _____ 年 _____ 月 _____ 日
	生產日 (出生後由產房填) _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分
聯絡電話 (日) _____ (夜) _____ (坐月子可聯絡到之電話)	
哺 餵 母 乳 之 經 驗 與 認 知	1. 您知道哺餵母乳的來源(可複選)： ☐ 醫院 ☐ 診所 ☐ 產後護理機構 ☐ 衛生局(所) ☐ 藥局 ☐ 嬰兒用品店 ☐ 其他
	2. 您曾經與哪些人談到有關母乳哺育的相關訊息(可複選)： ☐ 家人：○先生 ○婆婆 ○媽媽 ○兄弟姊妹 ○其他：_____ ☐ 醫院：○醫師 ○護理師 ○衛教師 ○志工 ○其他：_____ ☐ 診所：○醫師 ○護理師 ○衛教師 ○志工 ○其他：_____
	3. 您曾經接獲有關母乳哺育的相關訊息類型(可複選)： ☐ 衛教(手冊)單張 ☐ 電視廣告 ☐ 網路媒體 ☐ 報章雜誌 ☐ 其他：_____
	4. 您知道六個月內純母乳哺育的好處有哪些?(可複選) ☐ 母乳含有寶寶所需的所有營養份 ☐ 易消化 ☐ 預防腸炎 ☐ 提高寶寶免疫力 ☐ 減少媽媽缺鐵性貧血 ☐ 促進子宮收縮 ☐ 促進親子關係發展 ☐ 減少卵巢癌、乳癌的發生 ☐ 經濟省錢 ☐ 減少垃圾較環保
	5. 您是否已決定此胎寶寶的餵養方式： ☐ 是：○純母乳 ○混合哺餵(母乳+配方奶) ○純配方奶 ☐ 否
	6. 家人對您(太太，媳婦)餵養寶寶(純)母乳的看法： ☐ 贊成 ☐ 支持，但不勉強 ☐ 不贊成，原因：_____
	(第一胎者不需填寫項目7) 7. 您(太太，媳婦)前一胎的餵養型態： ☐ 純母乳 ☐ 混合哺餵(母乳+配方奶) ☐ 純配方奶 ☐ 其他

項次	內容
	(1) 未純母乳餵養的原因：(可複選) ○醫護人員方面： ☐未獲得醫護人員的鼓勵或支持 ☐已獲得醫護人員的衛生教育與支持，但自己仍不甚了解或擔心 ☐醫療環境不支持 ☐醫護人員沒有教導 ☐其他：_____ ○媽媽方面： ☐自覺：☐傷口痛 ☐乳汁不足 ☐不夠營養 ☐使用藥物 ☐太累 ☐健康不佳 ☐影響身材 ☐乳頭：☐疼痛 ☐破皮 ☐較短 ☐凹陷 ☐乳房：☐脹奶痛 ☐硬塊 ☐乳腺炎 ☐膿瘍 ☐上一胎哺餵母乳經驗不佳 ☐不知道如何哺餵 ☐其他 ○寶寶方面： ☐不會含乳 ☐不想吃 ☐頻繁要吃 ☐吃吃睡分離又哭 ☐含乳時間太長 ☐嗜睡 ☐醫師診斷寶寶不宜吃母乳 ☐其他_____ ○社會家庭方面： ☐親友多是餵配方奶 ☐外出餵不方便 ☐需工作 ☐擔心寶寶太黏 ☐接手者不會顧：☐褓姆 ☐媽媽 ☐婆婆 ☐其他
	(2) 前一胎是否有執行親子同室？ ○有→執行多久：_____小時 理由：☐想看寶寶 ☐想瞭解寶寶生活作息 ☐餵母乳方便 ☐學習照顧方法 ☐其他 ○偶而 ☐沒有 理由：☐隨時有訪客 ☐大寶在 ☐先生無法協助 ☐怕吵到先生休息 ☐累，想休息 ☐擔心吵到別人 ☐機構規定抱出不可再回嬰兒室 ☐其他_____

二、產前母乳哺育衛教指導紀錄單

※孕婦自評瞭解程度：5 非常瞭解 / 4 瞭解 / 3 普通 / 2 不瞭解 / 1 非常不瞭解

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
8			☐ 認識孕期的不適 ☐ 說明產前教育課程並鼓勵參與 ☐ 衛教影片/手冊 1.母乳哺育手冊(電子檔) 2.爸爸孕產育兒衛教手冊	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐		
12			☐ 介紹母嬰親善的措施 ☐ 哺餵母乳的好處及優點 ☐ 衛教影片 1.家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐		
16			☐ 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 ☐ 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 ☐ 衛教影片 1.孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃 2.親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇 3.哺育母乳-用愛堅持 4.母乳哺育宣導影片	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐		
18			☐ 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 ☐ 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 ☐ 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 ☐ 24小時親子同室的重要性 ☐ 衛教影片 1.親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心 2.奶水分泌是人體自然現象與機制	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐		
20			☐ 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 ☐ 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 ☐ 24小時親子同室的重要性 ☐ 抱嬰兒的姿勢及嬰兒含住乳房的姿勢	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐		

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
			☐ 衛教影片 1.親子同室系列2-親愛的~~我想跟你黏在一起 2.家人支持母乳系列影片2-奶爸與孩子秘密聊天室									
22			☐ 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 ☐ 衛教影片 1.母乳哺育宣導影片 2.奶水分泌是人體自然現象與機制	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	
24			☐ 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 ☐ 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 ☐ 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 ☐ 衛教影片 1.親子同室系列3-甜蜜小屋	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	
26			☐ 評估哺餵母乳知識瞭解程度 ☐ 衛教影片 1.家人支持母乳系列影片4-全家都是神隊友(長輩篇)	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	
28			☐ 示教正確撫抱嬰兒哺乳的姿勢及了解輪替哺餵姿勢重要性 ☐ 示教如何協助寶寶張大口含乳技巧 ☐ 教導如何辨識寶寶正確含吸表徵 ☐ 衛教影片 1.親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心 2.家人支持母乳系列影片3-姊妹淘的母乳哺育真心話	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	
32			☐ 能說出母乳的優點及好處至少能3項以上 ☐ 與孕婦討論乳汁生成三階段由來 ☐ 能說出純母乳哺餵可以持續哺餵至產後六個月，持續至二歲以上 ☐ 可說出自己的嬰兒餵食計畫 ☐ 可說出脹奶及乳房腫脹的處理	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	

建議 執行 週數	本次 實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次 追蹤 重點	衛 教 者 簽 名	孕婦自評瞭解程度					孕婦 /家人 簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
			至少2項以上 ☐ 互動遊戲 1.母乳大挑戰遊戲									
34			☐ 能說出24小時親子同室好處至少3項以上 ☐ 能說出依嬰兒需求哺餵母乳的重要性至少3項以上 ☐ 孕婦示範正確撫抱嬰兒哺乳的姿勢至少三項及了解輪替姿勢哺餵重要性 ☐ 衛教影片 1.母乳哺育宣導影片	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	
35			☐ 嬰兒安全睡眠環境影片 ☐ 評估哺餵母乳知識瞭解程度 ☐ 衛教影片 1.親子共讀自0歲開始 2.兒童安全座椅宣導影片	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	
36			☐ 評估哺餵母乳知識瞭解程度 ☐ 追蹤嬰兒餵食計畫 ○純母乳哺餵 ○混合哺餵 ○純配方奶哺餵 ☐ 衛教影片 1.家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	
37			☐ 評估哺餵母乳知識瞭解程度 ☐ 追蹤嬰兒餵食計畫 ○純母乳哺餵 ○混合哺餵 ○純配方奶哺餵	☐ 講述 ☐ 單張手冊 ☐ 模擬示範 ☐ 視聽媒體 ☐ 其他			☐	☐	☐	☐	☐	

影片來源：

1. 母乳哺育手冊：<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1586>
2. 孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃：https://youtu.be/_hsNa5OES5Y
3. 親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇：<https://youtu.be/nkL2sd3AKuA>
4. 哺育母乳-用愛堅持：<https://youtu.be/IIIEn5EyBOc>
5. 母乳哺育宣導影片：<https://youtu.be/oohTA17bDBY>
6. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心：<https://youtu.be/TmRtzIffT3s>
7. 親子同室系列2-親愛的～～我想跟你黏在一起：<https://youtu.be/tNyAKUsqN04>
8. 親子同室系列3-甜蜜小屋：<https://youtu.be/cZBPZEBc79k>
9. 親子共讀自0歲開始：https://youtu.be/K4krLKZ_lZ8

10. 嬰兒安全睡眠環境影片：<https://youtu.be/N41Z1T-MD-o>
11. 兒童安全座椅宣導影片：<https://youtu.be/UaEP3kpWshI>
12. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話：https://youtu.be/ENNNNoN_A6wM
13. 家人支持母乳系列影片2-奶爸與孩子秘密聊天室：<https://www.youtube.com/watch?v=ObjxRT-j3nA>
14. 家人支持母乳系列影片3-姊妹淘的母乳哺育真心話：
<https://www.youtube.com/watch?v=CdC0q0oViTE>
15. 家人支持母乳系列影片4-全家都是神隊友（長輩篇）：
<https://www.youtube.com/watch?v=QQzoAwakHEk>
16. 奶水分泌是人體自然現象與機制：https://www.youtube.com/watch?v=MNnRv2qv_CQ
17. 爸爸孕產育兒衛教手冊：<https://health99.hpa.gov.tw/material/7426>
18. 母乳大挑戰遊戲：<https://mammy.hpa.gov.tw/breastfeeding/>

三、產中母乳哺育衛教指導紀錄單（親子肌膚接觸紀錄表）

病歷號：

姓名：

住院日：

出生日期：____年____月____日／時間：____時____分 生產方式： ☐ S/D NSD ☐ V/E VED ☐ C/S Apgarscore：1分鐘：____分，5分鐘：____分			
母 嬰 皮 膚 與 皮 膚 接 觸	☐ 有	執行地點	☐ 生產檯 ☐ LDR ☐ 手術檯 ☐ 恢復室 ☐ 產後病房
		開始/結束時間	____時____分至____時____分，共____時____分
		結束地點	☐ 生產檯 ☐ LDR ☐ 手術檯 ☐ 恢復室 ☐ 產後病房
		嬰兒想吃奶的表現	☐ 有 ☐ 無
		嬰兒自發性含奶	☐ 有 ☐ 無
	☐ 無	☐ 產婦因素	☐ 生命徵象不穩定 ☐ 嘔吐 ☐ 發燒 ☐ 傷口疼痛 ☐ 有精神疾患(臨床上仍可執行，考量新生兒安全須陪同執行) ☐ 麻醉用藥影響意識 ☐ 拒絕 ☐ 其他_____
		☐ 新生兒因素	☐ 生命徵象不穩定 ☐ 早產低血糖 ☐ 其他_____

護理人員：_____ / _____

附註：執行新生兒評估，開始與結束執行皮膚接觸之評估於本表單勾選，其他時間點之評估結果，請於護理紀錄中載明。

病歷號：
姓名：
住院日：

四、產後母乳哺育衛教指導紀錄單1-BREAST評估觀察指引及追蹤紀錄

◎指引：

哺乳順利之表現	哺乳困難之表現
Body position身體姿勢	
☐ 母親放鬆而舒服	☐ 肩膀僵硬，身體傾向新生兒
☐ 新生兒身體緊貼母親，臉朝向乳房	☐ 新生兒身體離開母親
☐ 新生兒頭部及身體呈一直線	☐ 新生兒頸部扭轉
☐ 新生兒下巴貼著乳房	☐ 新生兒下巴沒有貼著乳房
☐ 新生兒臀部受支撐	☐ 只有托住頭和肩膀
Responses反應	
☐ 饑餓時新生兒會朝向乳房	☐ 對乳房無反應
☐ 新生兒會尋找乳房	☐ 看不到尋覓反應
☐ 新生兒以舌頭探索乳房	☐ 新生兒對乳房無興趣
☐ 新生兒接觸乳房時平靜而清醒	☐ 新生兒哭鬧或煩躁
☐ 新生兒持續含住乳房	☐ 新生兒放開乳房
☐ 噴乳的表現（漏奶、子宮收縮）	☐ 無噴乳的表現
Emotionalbonding情感交流	
☐ 穩定且有自信的撫抱	☐ 神經質或無力的撫抱
☐ 母親臉對臉的注視	☐ 沒有母子眼神的接觸
☐ 母親給予很多的撫摸	☐ 搖晃或重拍新生兒
Anatomy解剖	
☐ 餵奶後乳房變軟	☐ 乳房腫脹
☐ 餵奶後乳頭突出，有彈性	☐ 餵奶後乳頭仍平或凹陷
☐ 乳房皮膚看起來很健康	☐ 乳房皮膚發紅或有皺摺
☐ 餵奶時乳房看起來圓圓的	☐ 乳房看起來被拉扯的樣子
☐ 乳頭皮膚完整、乳頭不痛	☐ 乳頭破皮、乳頭酸痛（有明顯壓痕）
Suckling含乳房	
☐ 嘴巴張大	☐ 嘴巴張不夠大，嘴巴蹶起
☐ 下唇外翻	☐ 下唇內翻
☐ 舌頭繞著乳房	☐ 看不到舌頭
☐ 兩頰圓鼓	☐ 兩頰凹入
☐ 新生兒嘴巴上方乳暈較多	☐ 新生兒嘴巴下方之乳暈較多

哺乳順利之表現	哺乳困難之表現
☐ 慢慢的深吸奶一陣子後間隔有休息	☐ 只有快速地吸奶
☐ 可看到或聽到吞嚥	☐ 可聽到啪啞聲
Timespentsuckling含奶的時間	
☐ 新生兒自己鬆開乳房，吸____分鐘	☐ 母親將新生兒抱離開乳房

◎紀錄：

哺乳困難之處理結果：	
下次追蹤（日期/時間）：	
處理者：	
協助解決困境/結案日：	
處理者：	

病歷號：
姓名：
住院日：

五、產後母乳哺育衛教指導紀錄單2-餵食指導紀錄表

項目	護理指導	指導/評值				日期			
		/	/	/	/	/	/	/	/
指導/評值時間									
餵食型態：E-純母乳 M-混合哺餵 F-配方奶									
母乳哺育指導	1. 瞭解新生兒特質								
	2. 親子同室與注意事項（安全與感控）								
	3. 乳汁生成原理與餵奶時機指導-依嬰兒需求餵食								
	4. 餵奶姿勢（坐/躺姿）指導與需要時協助								
	5. 含乳指導與協助								
	6. 觀察嬰兒想吃奶表徵並引導產婦（家人）								
	7. 觀察嬰兒吃到奶水表徵引導產婦（家人）								
	8. 脹奶及腫脹的發生原因與處理方式（視需要）								
	9. 瞭解產婦（家人）對六個月(純)母乳哺餵的想法，鼓勵純母乳哺餵至6個月，在6個月後添加副食品並持續母乳哺餵至2歲以上								
	10. 教導（手）擠奶的方法與時機								
	11. 教導母乳收集及正確回溫使用方法								
	12. 瞭解產婦（家人）對親子同室的的想法								
	13. 瞭解產婦（家人）對使用奶瓶/奶嘴的想法及配方奶沖泡知識（視需要）								
	14. 其他								
持續哺乳指導	1. 提供維持泌乳的方法								
	2. 討論出院後持續哺餵母乳的計畫								
	3. 職場哺乳困境的指導								
	4. 提供住家附近母乳支持團體活動表								
	5. 母乳電訪追蹤說明（視需要）								
	6. 本院24小時母乳諮詢專線								
	7. 提供可運用國家及社區支持或諮詢資源								
	8. 其他								
飲食與用藥	1. 均衡飲食								
	2. 哺乳的飲食禁忌								
	3. 適當的水份攝取量								
	4. 哺乳用藥指導								
護理人員簽名									

備註：1.指導/評值對象「新入院或轉入者之產婦」，指導/評值時間「入院~出院」，採不定期指導/評值。

2.指導/評值結果呈現方式：A.完整、B.部份瞭解、C.需重新指導、“NA”不需指導

3.若因特殊原因，如：語言障礙等，以致影響評值結果，請註明原因。

六、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 3-親子同室紀錄表

新生兒姓名：_____ / 病歷號：_____ / 性別：□女□男 出生日期/時間：_____

暫停原因：

- 母親因素：1.太累 2.傷口痛 3.血壓高 4.產後出血 5.其他
- 嬰兒因素：1.照光 2.胎便吸入 3.體溫低 4.血糖低 5.寶寶哭鬧嚴重
- 6.母親感染寶寶需觀察 7.產程過長寶寶需觀察 8.其他
- 其他需求：1.洗澡 2.檢查 3.其他
- 環境因素：1.沒有陪伴者 2.擔心影響其他人 3.訪客太多 4.其他

開始親子同室		護理師/接收者 簽名	結束親子同室		總小時 (不足60分 鐘不計)	暫停原因				護理師/接收者 簽名
日期	時間		日期	時間		母親 因素	嬰兒 因素	其他 需求	環境 因素	
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/

七、產後母乳哺育衛教指導紀錄單3-母乳哺育追蹤單

產婦基本資料：

1. 生產日期：_____年_____月_____日
2. 此次生產方式：☐自然生產 ☐真空吸引生產 ☐剖腹生產
3. 此次住院哺餵情形：☐純母乳哺餵 ☐混合哺餵 ☐配方奶哺餵
4. 住院時之24小時親子同室：☐有 ☐無，原因_____
5. 出院日期：_____年_____月_____日
6. 出院後是否願意接受母乳哺餵電話訪查？☐願意 ☐不願意（視需要）
7. 坐月子地點：_____
8. 聯絡電話：(1)手機：_____、(2)住家：_____、(3)公司：_____
- 方便聯絡時段：上午：_____點至_____點；下午：_____點至_____點
9. 工作狀況：☐全職 ☐兼職（工作地方是否有時間擠母乳：☐是 ☐否）
☐無
10. 哺餵母乳期間計畫：☐嬰兒要吃多久就多久 ☐一年以上 ☐半年以上 ☐兩年以上
☐坐月子期間 ☐其它
11. 家屬對哺乳的態度：☐支持哺餵母乳 ☐不支持哺餵母乳 ☐支持哺餵配方奶+母乳
☐都可以 ☐其它
12. 電訪追蹤紀錄（視需要）

日期	撥接情況	純母乳	混合	配方奶	中斷原因	後續處理	衛教項目	電訪者

撥接情況：1.無人接聽 2.產婦不在 3.空號 4.其他

中斷原因：1.太累 2.脹奶不適 3.奶量不足 4.嬰兒疾病 5.母嬰分離 6.母親疾病 7.家人反對
8.上班不便 9.其他（註明原因）

後續處理：1.加強衛教 2.轉介母乳諮詢門診 3.轉介支持團體

衛教項目：1.無問題 2.手擠乳方式 3.哺餵姿勢 4.乳房問題（乳頭疼痛、破皮、龜裂）
5.維持泌乳的方法 6.母乳保存方法 7.脹奶處理方法 8.職場哺餵處理方式
9.瞭解支持團體支持的方法 10.新生兒臍帶護理指導 11.新生兒預防注射時間指導
12.其他（註明原因）

主管簽名：_____

貳、親子共讀說明

一、前言（閱讀的重要性）

在少子化的年代，每個孩子都是父母的寶貝。根據研究發現，及早養成閱讀習慣且喜歡閱讀的孩子，能夠從閱讀中獲得想像力的啟發與創造力的培養，不但對於孩子的腦力、語言等發展都很有助益，甚至在長大之後，各方面的表現多半也較為優異。美國哈佛大學研究也指出，寶寶出生後，日常生活中的各種語言活動，對腦部發展非常重要，建議在嬰幼兒時期就應「儘早唸故事書給寶寶聽」，以「對話式共讀」方式，讓寶寶處於持續互動情境中，刺激語言的溝通、理解、情緒及社會適應等重要能力，對於嬰幼兒腦部發展極為重要。

二、適用對象：孕產婦、家人及嬰幼兒

三、剛出生寶寶如何進行親子共讀？

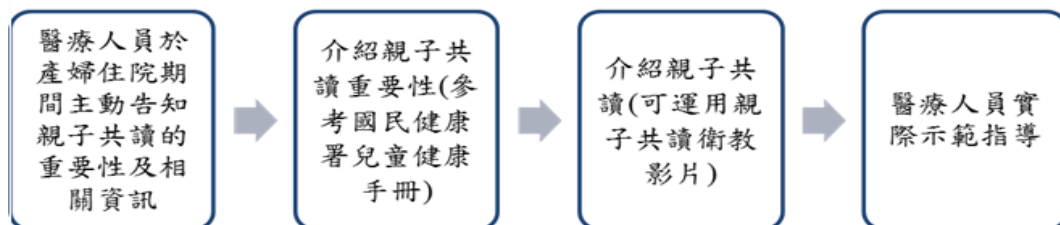
可依兒童衛教手冊電子版(衛生福利部國民健康署/健康學習資源/文宣手冊/兒童衛教手冊)。

胎兒寶寶在7個月左右就能聽到聲音，研究發現，當孕媽咪朗讀時，不僅可以促進寶寶的腦部發展，也可以降低自己的壓力和焦慮感。這時若準爸爸加入朗讀，更可以增加夫妻感情，以及與寶寶的親子連結感覺，同時也讓準爸爸媽媽先培養朗讀的習慣。

寶寶出生，父母可以將寶寶抱在懷裡，或躺在嬰兒床上，用溫柔愉悅的聲音唸故事，並經常撫摸寶寶，讓寶寶熟悉父母溫柔的聲音，建立良好的親子關係。

四、衛教流程

醫療人員於產婦住院期間主動向家長衛教親子共讀的重要性，並運用親子共讀相關資訊、衛教影片^[1]及實際示範指導，鼓勵親子共讀。其流程可參照如下圖。



五、資源連結

■ 衛生福利部國民健康署親子共讀專區

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=3808>

