

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

全人照護 典範轉移

疾病照護品質認證-腎臟病

疾病照護品質認證並非醫院評鑑
是醫院提供團隊展現卓越特色的舞台

醫策會疾病照護品質認證定位乃在醫院評鑑之上，以腎臟病照護團隊為主，期待透過認證，打破醫院內各單位之本位主義，促使跨領域及跨部門的整合，並導入新的醫療技術及照護模式，以維持病人生活品質並符合成本效益，進而提升病人/家屬滿意度及照護價值，展現團隊照護特色及價值。

醫策會『腎臟病照護品質認證』著重面向如下，檢視機構整體照護服務體系以及民眾感受，以彰顯機構照護價值：

- (一) 安排專家實地至機構提供專業建議並進行交流，且「認證通過」後，提供輔導措施，以持續協助機構進行改善與精進。
- (二) 依據國內外臨床照護指引 (Clinical Guideline)，訂定符合機構特色之醫療照護計畫，且須有飲食、戒菸及生活習慣衛教等健康促進活動，預防或減緩進入透析階段。
- (三) 強調專業的醫療照護團隊，並有橫向跨領域及縱向整合。
 1. 跨領域全人照護，團隊合作與運作的緊密度。
 2. 建立垂直整合照護系統，如：邀集社區醫院及基層診所建立區域性照護網絡，提供以病人整合性照護，以提升醫療照護品質，安排轉至照護網絡之醫院或基層診所進行後續的照護。
 3. 強調個案管理連結重要性，能依病人需求，提供適時、適切、完整的出院照護計畫與指導。
- (四) 確保醫師及病人依循臨床照護指引遵從性。
- (五) 運用新的醫療技術及照護模式，以維持病人的生活品質及降低臨床照護成本。
- (六) 共病病人能經團隊討論給予適當的治療及相關衛教資訊。
- (七) 針對末期腎臟病病人，鼓勵腹膜透析、腎臟移植等治療。
- (八) 重視病人參與及回饋，如：醫病共享決策 (SDM)、病人權利義務、病人/家屬就醫經驗。
- (九) 重視醫療照護結果：生命末期照護、病人生活品質、成本效益、病人出院後再急診率及病人死亡率等。
- (十) 風險管理及預防：考量機構、疾病及災害特性，提供團隊人員與病人之安全就醫環境。

聯絡窗口：

Email：dsc@jct.org.tw

02-89643000#3031

網頁連結：疾病照護品質認證簡介：<https://goo.gl/9rMg9g>

#3028#3027#3034

通過機構：<https://www.jct.org.tw/cp-150-2675-db70c-1.html>