

## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

### 全人照護 典範轉移

### 疾病照護品質認證-腦中風

疾病照護品質認證並非醫院評鑑  
是醫院提供團隊展現卓越特色的舞台

醫策會疾病照護品質認證定位乃在醫院評鑑之上，以腦中風照護團隊為主，期待透過認證，打破醫院內各單位之本位主義，促使跨領域及跨部門的整合，並導入新的醫療技術及照護模式，以維持病人生活品質並符合成本效益，進而提升病人/家屬滿意度及照護價值，展現團隊照護特色及價值。

醫策會『腦中風照護品質認證』著重面向如下，檢視機構整體照護服務體系以及民眾感受，以彰顯機構照護價值：

- (一) 安排專家實地至機構提供專業建議並進行交流，且「認證通過」後，提供輔導措施，以持續協助機構進行改善與精進。
- (二) 依據國內外臨床照護指引 (Clinical Guideline)，訂定符合機構特色之醫療照護計畫，且須有腦中風病人的健康管理，控制危險因子，預防腦中風再次發作。
- (三) 強調專業的醫療照護團隊，並有橫向跨領域及縱向整合。
  1. 跨領域全人照護，團隊合作與運作的緊密度。
  2. 強調個案管理連結重要性，能依病人需求，自急診緊急處置、住院治療計畫至出院照護安排，提供適時、適切、完整的指導與追蹤。
- (四) 確保醫師及病人依循臨床照護指引遵從性。
- (五) 依病人術後情形訂定復健計畫。
- (六) 使用新的醫療技術，如腦動脈血栓去除術 (IAT) 治療，提供病人良好預後。
- (七) 運用新的醫療技術及照護模式，以維持病人的生活品質及降低臨床照護成本。
- (八) 重視病人參與及回饋，如：醫病共享決策 (SDM)、病人權利義務、病人/家屬就醫經驗。
- (九) 重視醫療照護結果：病人生活品質、成本效益、病人出院後再急診率及病人死亡率等。

聯絡窗口：                      網頁連結：  
02-89643000#3031    疾病照護品質認證簡介：<https://goo.gl/9rMg9g>  
#3028#3027#3034    通過機構：<https://www.jct.org.tw/cp-150-2675-db70c-1.html>  
Email：dsc@jct.org.tw