

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

全人照護 典範轉移

疾病照護品質認證-乳癌

疾病照護品質認證並非醫院評鑑 是醫院提供團隊展現卓越特色的舞台

醫策會疾病照護品質認證定位乃在醫院評鑑之上,以乳癌照護團隊為主,期待透過認證,打破醫院內各單位之本位主義,促使跨領域及跨部門的整合,並導入新的醫療技術及照護模式,以維持病人生活品質並符合成本效益,進以提升病人/家屬滿意度及照護價值,展現團隊照護特色及價值。

醫策會『乳癌照護品質認證』以乳癌病人為中心,著重面向如下,檢視機構於乳癌照護服務以及民眾感受,以彰顯機構照護價值:

- (一) <u>安排專家實地至機構提供專業建議並進行交流</u>,且「認證通過」後,提供輔導措施,以持續協助機構進行改善與精進。
- (二) 依據國內外臨床照護指引 (Clinical Guideline), 訂定符合團隊特色之醫療照護計畫,且須有營養、復健治療及生活習慣衛教相關健康促進活動。
- (三) 強調專業的醫療照護團隊,並有橫向跨領域及縱向整合。
 - 1. 跨領域全人照護,團隊合作與運作的緊密度。
 - 2. 強調<u>個案管理連結重要性</u>,能依病人需求,提供適時、適切、完整的出院照 護計畫與指導。
- (四) 確保醫師及病人依循臨床照護指引遵從性。
- (五) 運用新的醫療技術、照護模式及個人化治療,以維持病人的生活品質及降低臨 床照護成本。
- (六) 推動癌症篩檢,早期發現早期治療,以提高存活率,並有良好預後品質。
- (七) <u>以病人為中心落實全人照護,包括身心功能與照護資源整合,另對癌末病人提供可近性之安寧療護。</u>
- (八) <u>重視病人參與及回饋,如:醫病共享決策(SDM)、病人權利義務、病人/家屬就</u>醫經驗。

聯絡窗口: 網頁連結:

02-89643000#3031 疾病照護品質認證簡介: https://goo.gl/9rMg9g

#3028#3027#3034 通過機構: https://www.jct.org.tw/cp-150-2675-db70c-1.html

Email: dsc@jct.org.tw