

# 衛生福利部牙醫診所醫療品質認證試辦計畫問與答

113.03.27 版

項次	問與答
1	<p>Q：「牙醫診所醫療品質認證」是什麼？為什麼要推動？</p> <p>A：牙醫診所醫療品質認證為自願性參與，是針對有意願提升服務品質的診所，經專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全，並精進診所醫療品質。</p>
2	<p>Q：取得認證對於牙醫診所有什麼好處？</p> <p>A：透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者可取得品質認證標章，建立診所優質形象。</p>
3	<p>Q：牙醫診所醫療品質認證與「醫院評鑑」有什麼不一樣？</p> <p>A：「認證非評鑑」，認證是鼓勵診所自願參與，而醫院評鑑則是依醫療法規定，由醫院依法申請辦理事項。</p>
4	<p>Q：誰可以參加牙醫診所醫療品質認證？</p> <p>A：符合下列條件之機構皆可申請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.機構必須於所在地衛生局合法開業登記達 6 個月(含)以上，並符合「醫療機構設置標準」，且須提供牙醫醫療服務達 6 個月(含)以上。</li> <li>2.機構過去 2 年內未有因下列情事受衛生主管機關裁罰之紀錄： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)聘僱或容留未具醫事人員資格者執行醫療業務。</li> <li>(2)違反醫師法第 28 條之 4 第 1 款或第 2 款之規定(註 1)。</li> <li>(3)違反醫療法第 103 條第 2 項第 1 款之規定(註 2)。</li> </ol> </li> </ol> <p>註 1：醫師法第 28 條之 4</p> <p>第 1 款：執行中央主管機關規定不得執行之醫療行為。</p> <p>第 2 款：使用中央主管機關規定禁止使用之藥物。</p> <p>註 2：醫療法第 103 條第 2 項(醫療廣告)</p> <p>第 1 款：內容虛偽、誇張、歪曲事實或有傷風化。</p>
5	<p>Q：牙醫診所醫療品質認證評量哪些內容？</p> <p>A：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.認證是以提升品質為主軸，評量面向包括：經營管理、牙科醫療照護服務，及品質提升等。</li> <li>2.其內容強調專業人員資格及教育訓練、安全就醫環境、專業及安全的</li> </ol>

項次	問與答
	醫療行為、緊急事故預防及應變措施、病人安全及品質提升等事項。
6	<p>Q：本年度牙醫診所醫療品質認證為試辦嗎?預計認證的診所家數?</p> <p>A：是的，本次牙醫診所醫療品質認證目前尚在先驅研究計畫階段，係免費參加之試辦性質，預計 113 年試辦 4 家牙醫診所，相關作業委由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理。</p>
7	<p>Q：牙醫診所醫療品質認證後續會持續辦理嗎?</p> <p>A：依本次牙醫診所醫療品質認證試評結果，衛生福利部將評估後續辦理之方向，並尊重基層牙醫診所之意見，邀集牙醫師公會全國聯合會等相關團體之代表共同研商。</p>
8	<p>Q：對於認證評核結果有疑慮，可以申復嗎?</p> <p>A：可以。機構對於認證結果有疑義，接獲通知 10 工作日內，正式函文及檢附相關資料提出書面申復，惟逾期申復、申復內容屬於事後補件或後續改善作為者，不列入申復範圍。</p>
9	<p>Q：認證申請時間為何時?該去哪裡獲得更多消息?</p> <p>A：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.申請日期為 113 年 4 月 16 日起至 4 月 30 日止。</li> <li>2.歡迎至衛生福利部口腔健康司及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站，下載參閱相關訊息!</li> </ol> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>衛生福利部網站</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>醫策會網站</p> </div> </div>